



Rapport Annuel
2022-2023

27 rue Craig Nord, *Cookshire-Eaton* | 819-678-2660 |
www.etoileduo.ca

Table des matières

I STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	3
A Conseil d'administration	3
Mot de la présidente	3
Mot de la secrétaire	3
Mot de la trésorière	4
B Mot de la directrice générale	5
II DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	6
A MISE EN ŒUVRE DU PROJET	6
B PRÉSENTATION	7
C ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	8
D DÉFIS ET ENJEUX RENCONTRÉS	9
III. RÉALISATIONS ET DONNÉES STATISTIQUES 2022-2023	10
A RÉALISATIONS 2022-2023	10
B STATISTIQUES (2022-2023)	11
1 Nombre de familles vulnérables rejointes dans le contexte des services de proximité déployés :	11
2 Évolution du nombre de familles rejointes – en termes d'années financières	12
3 Évolution du nombre d'interventions réalisées – en termes d'années financières	12
4 Précisions 2022-2023	13
C Pérennisation de l'OBNL ... parce qu'à l'Étoile DUO « Sky is the limit »	18

I STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

A Conseil d'administration

Mot de la présidente

Nous sommes très fières de notre service de périnatalité rural, l'Étoile DUO!

L'organisme est encore tout jeune, mais fait sa place au sein de notre communauté du Haut-Saint-François. De belles alliances sont nées afin de venir en aide à nos familles vulnérables. Un bon nombre de familles est soutenu.

Je suis très fière de tout le beau travail qui se fait, ainsi que de notre belle équipe de professionnelles et techniciennes de la santé; sans oublier la qualité de travail de notre nouvelle directrice générale.

Bravo à chacune de vous. Je sais que d'autres alliances sont à faire. Beaucoup de travail reste à accomplir, mais je sais que nous y arriverons.

Madame Manon-Elizabeth Carrier, présidente

Mot de la secrétaire

J'habite le Haut-Saint -François depuis 1982. Je suis mamie de 5 petits enfants de 6 ans et moins.

J'ai travaillé en foresterie une dizaine d'années pour ensuite faire un virage vers le travail social, pendant une dizaine d'années, dans le communautaire et ensuite comme gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux, entre autres, pour les équipes 0-18 ans et les équipes en santé mentale.

Je suis impliquée au Conseil d'administration de l'Étoile DUO depuis le départ tout simplement parce que je pense que l'accompagnement et l'intervention précoce font une grande différence dans la vie des futures mamans, des enfants et de leur famille. Aussi, je crois à la continuité des services avec les partenaires du Haut-Saint-François. Je crois que l'Étoile DUO a tout ce qu'il faut pour répondre aux besoins spécifiques de périnatalité sociale du Haut-Saint-François.

Luce Cardinal, secrétaire

Mot de la trésorière

Maman d'une fratrie dynamique, j'ai à cœur la communauté du Haut-Saint-François.

Je détiens une maîtrise en éducation et j'ai été chargée de cours à l'Université de Sherbrooke pendant plusieurs années. J'ai abandonné le milieu universitaire en 2018, afin de démarrer, en tant que copropriétaire, la Brasserie 11 comtés située à Cookshire-Eaton.

Je suis impliquée à l'Étoile DUO depuis ses débuts puisque je crois en la mission et je suis très fière d'y apporter mon expérience en éducation. Ayant été témoin de toutes sortes de petites embûches depuis la création de l'organisme, je salue le talent de l'équipe puisqu'elles ont su amener l'organisme au-delà de mes attentes.

Je tiens à souligner la bienvenue aux nouveaux membres de l'équipe et à notre nouvelle directrice générale.

Émilie Fontaine, trésorière

B Mot de la directrice générale

Mon arrivée en Estrie en août 2021 a été un rêve devenu réalité pour ma famille et moi. Ayant dans un premier temps touché à la direction d'un autre organisme de la région, j'ai eu la chance d'être désignée pour relever le défi à la direction générale de l'Étoile DUO, en janvier 2023. Quoi de mieux pour commencer l'année 2023 en beauté!

Pour ceux qui me connaissent, je suis une femme de peu de mots, mais d'actions concrètes. Mon travail est coloré de l'importance que j'accorde à l'éthique professionnelle et à la qualité du service rendu aux femmes, enfants et familles que nous rejoignons.

J'ose croire que mon bagage professionnel amène un vent de changement à l'Étoile DUO et auprès des partenaires du Haut-Saint-François. Dans mon ancienne vie à Montréal, j'ai été directrice de l'accueil psychosocial 1^{ère} et 2^e ligne à *l'Accueil Bonneau*, auprès d'une clientèle sans domicile fixe et aux prises avec de graves problèmes de santé mentale qui étaient parfois non diagnostiqués. J'ai été psychothérapeute à *l'Institut Philippe-Pinel* en psychiatrie légale 3^e et 4^e ligne, auprès d'une clientèle reconnue criminellement non responsable, aux prises avec un délit important et de graves troubles de santé mentale, parfois en comorbidité avec de la déficience intellectuelle. Étant une éducatrice spécialisée dans l'âme, je suis passée par *Élizabeth House*, une maison d'hébergement pour jeunes mères affiliée à la Protection de la jeunesse Batshaw (clientèle anglophone de Montréal), pour ensuite travailler auprès d'une clientèle variée et en prévention du trafic humain à l'Éducation des adultes.

Il va sans dire que je suis très fière que ma carrière m'ait menée dans un milieu où le MSSS promeut la santé des femmes, par l'entremise de la périnatalité sociale. Occupant les rôles de chargée de projet et d'analyste clinique, j'ai le souci d'offrir un service de qualité, en respect des mandats de chacun. J'aime faire le pont avec le GMF du Haut-Saint-François, les organismes communautaires, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, le MSSS et l'UDS, puisque j'y retrouve une union des forces qui répond à mon besoin de travail interdisciplinaire et en regard des meilleures pratiques en périnatalité sociale.

Je tiens à remercier tout spécialement le conseil d'administration qui a su me suivre dans mes idées folles et ma vision « out of the box » du mandat de l'Étoile DUO. Vous avez su être les oreilles et le poumon de l'organisme en m'appuyant et me soutenant lorsque la tâche était plus délicate.

Je tiens à remercier la directrice sortante pour son enthousiasme de croire en la mission de l'organisme et sa confiance en mes capacités professionnelles de relever le défi qu'est l'Étoile DUO. Merci de m'avoir guidée en me permettant de bien saisir d'où l'Étoile DUO venait.

Je tiens à remercier les médecins et l'équipe du GMF du Haut-Saint-François, Centre de santé Cookshire. L'Étoile DUO ne pourrait exister sans vous; sans vos référencements, votre soutien professionnel et votre désir d'améliorer la santé des femmes, des enfants et leur famille de la MRC.

Je tiens à remercier tout particulièrement mon équipe de travail qui a su desservir la clientèle selon la mission même de l'organisme et en y ajoutant leur touche unique et créative. Karine, Martine, Alex, Paméla et notre dernière en liste Océanne, je salue votre dévouement, votre professionnalisme et votre grand cœur qui a permis d'offrir et continue d'offrir un soutien hors de l'ordinaire aux femmes enceintes et leur famille de l'Étoile DUO. Nous avons le vent dans les voiles et le soleil est à l'horizon.

Rachel Miron, directrice générale.

II DESCRIPTION DES ACTIVITÉS

A MISE EN ŒUVRE DU PROJET

L'Étoile DUO Centre de périnatalité sociale¹ voit le jour en juin 2021. À la suite de différents enjeux liés aux défis inhérents à la mise sur pied et au lancement d'un OBNL et les impacts de la COVID-19, les activités cliniques débutent au printemps 2022, à même des locaux locatifs dudit GMF (site du Centre de Santé Cookshire).

En janvier 2023, l'Étoile DUO décide de revoir ses infrastructures afin de mieux répondre aux besoins psychosociaux de ses participants. Les locaux du GMF sont revisités en point de service et, 900 mètres plus loin, le 27, rue Craig Nord est identifié afin d'offrir un milieu chaleureux, accessible et adapté aux poussettes, offrant un espace pour l'allaitement et un milieu invitant pour améliorer l'expérience patient, l'animation de groupe en stimulation précoce et pour des rencontres individuelles.

Afin de répondre aux enjeux liés aux limites de déplacements en milieu rural, l'Étoile DUO est fière d'offrir à ses participants des services à même les locaux de l'organisme, à même leur résidence privée et à même les locaux de partenaires communautaires.

En étroite collaboration avec le GMF HSF, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS et les partenaires communautaires, l'organisme peut se féliciter que sa raison d'être soit de rejoindre la communauté dans une optique de santé globale, davantage holistique que simplement médicale.

À mi-chemin du mandat donné par le MSSS, l'Étoile DUO est sur une belle lancée pour

¹ Afin d'alléger le texte, lorsqu'il sera question de l'Étoile DUO Centre de périnatalité sociale le diminutif Étoile DUO sera utilisé.

mener à bien son projet de périnatalité sociale en milieu rural. Une nouvelle directrice générale à temps plein a débuté son mandat en janvier 2023. Elle agit en tant que chargée de projet et en tant que coordonnatrice clinique. Afin de bien visualiser la tâche à accomplir jusqu'à la fin du projet et réfléchir à la pérennisation de l'Étoile DUO, la directrice générale et les membres du conseil d'administration entament la rédaction d'une planification stratégique en janvier 2023 et l'adoptent à la mi-février 2023.

Afin de bien desservir la population du HSF attendant un enfant en contexte de vulnérabilité (pauvreté, analphabétisme, abus, négligence, santé mentale fragile, dépendances, etc.), l'Étoile DUO désire poursuivre son travail en offrant un accueil psychosocial de qualité, assurer un suivi au-delà de la grossesse, briser l'isolement et redonner du pouvoir aux parents vulnérables d'enfants de moins de 5 ans.

Dans une vision de pérennisation du déploiement de l'organisme, les priorités d'actions identifiées tournent autour du développement communautaire, des femmes enceintes et partenaires, de leurs enfants de 0-5 ans et du volet administratif.

B PRÉSENTATION

MISSION

La mission de l'Étoile DUO est de briser l'isolement en rejoignant dans leur milieu les personnes en contexte de vulnérabilité en favorisant l'accès aux services et en les mettant en lien avec d'autres familles.

L'Étoile DUO a son ancrage territorial à cœur. Dans cette optique, une collaboration volontaire est mise en place avec les différents partenaires œuvrant dans la sphère 0-5 ans du Haut-Saint-François (HSF) et de l'Estrie.

Notre organisme travaille en synergie avec le groupe de médecins de famille (GMF) du HSF, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS et les organismes communautaires et à but non lucratif du HSF dans une optique de partage d'expertise entre les professionnel.le.s et les intervenant.e.s.

Cette collaboration a pour objectif de partager l'information quant au développement et aux projets de l'organisme, ainsi que de mettre en place un

réseau de référencement réciproque entre les partenaires et l'organisme. Elle a aussi pour but de développer le lien de confiance dans l'offre de service disponible sur le territoire du HSF et de l'Estrie.

VISION

La décentralisation du territoire du Haut-Saint-François amène l'Étoile DUO à se déployer à titre de service de périnatalité rurale, c'est-à-dire les services ne sont pas limités par des aspects géographiques. La vision de l'Étoile DUO consiste au développement des habiletés parentales au niveau de la santé globale en offrant une plus grande accessibilité à une multitude de services de nature psychosociale, médicale et éducative dans le but d'améliorer les conditions de vie des familles en contexte de vulnérabilité. L'organisme souhaite permettre aux personnes faisant figure parentale d'être reconnues comme les véritables spécialistes de leurs enfants par la reprise de pouvoir de décision sur leur santé globale.

VALEURS

RESPECT : Le respect est le pilier principal de la culture de l'Étoile DUO, notamment le respect de la personne elle-même, mais aussi de son rythme.

BIENVEILLANCE : Au cœur de notre intervention, le bien et le bonheur d'autrui. Cela se traduit dans l'approche de tous nos professionnel.le.s dans l'attention et l'écoute qu'ils portent à la clientèle de l'organisme.

EMPOWERMENT : L'étoile DUO croit que les personnes sont les expertes de leur propre vie. Nous visons la réappropriation de leur pouvoir d'action à l'aide de l'accompagnement qui leur est offert en travaillant avec eux.

COLLABORATION : La synergie entre les équipes interdisciplinaires de l'organisme et de ses partenaires fait la force de notre intervention.

APPARTENANCE : Elle se traduit par un partage de valeurs, de buts, d'intérêts et de vision qui créent une communauté. L'organisme et ses acteurs.trices désirent bien s'ancrer au cœur du HSF et souhaitent s'inscrire en complémentarité des services déjà en place.

C ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Acteur de changement en périnatalité sociale communautaire en milieu rural, l'Étoile Duo a identifié comme prioritaires les orientations suivantes :

Orientation 1 : Développement communautaire

L'Étoile Duo est reconnue comme Centre de périnatalité sociale en milieu rural pour tout le territoire du Haut-Saint-François et travaille en collaboration avec des partenaires.

Orientation 2 : Femme enceinte et leur partenaire

L'accès à des services de proximité complets et adaptés aux femmes enceintes - en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés, dès le début de leur grossesse - en prenant la période de l'allaitement et jusqu'à ce que leur enfant ait atteint l'âge de 5 ans est favorisé sur le territoire du HSF.

Orientation 3 : Enfants 0-5 ans du Haut Saint-François

Que les enfants 0-5 ans du Haut-Saint-François aient les meilleures chances de développer leur plein potentiel.

Orientation 4 : Administration

Les services de l'Étoile Duo rayonnent sur le territoire du Haut-Saint-François et la pérennité de l'organisme est planifiée.

Les orientations stratégiques englobent les objectifs suivants :

- Déployer des activités favorisant la mise en place de milieux de vie à proximité des familles et créer un vecteur d'information sur la santé globale à travers le territoire éclaté de la MRC du Haut-Saint-François;
- S'adapter aux contraintes de temps et d'espace des familles qui bénéficient de nos services en allant les rejoindre directement dans leur milieu;
- S'inscrire en complémentarité avec les services offerts dans le réseau de la santé et des services sociaux et le réseau communautaire;
- Offrir un accompagnement intégré dès la grossesse et en petite enfance;
- Ouvrir un dialogue aux personnes et leurs familles afin qu'elles prennent en charge leur mieux être et celui de leurs enfants;
- Proposer des services d'accompagnement éducatifs et psychosociaux aux enfants 0-5 ans et à leurs familles afin d'optimiser leur développement global.

D DÉFIS ET ENJEUX RENCONTRÉS

Développement communautaire

Déménager les services psychosociaux et les membres de l'administration vers une nouvelle adresse et repositionner les locaux loués au Centre de Santé Cookshire en points de service a amené des questionnements de certains partenaires. Cette décision a été maintenue à la suite des appuis des partenaires communautaires, du MSSS et de La Maison Bleue. Ce déménagement a permis à l'Étoile DUO de devenir un OBNL à part entière, afin de mieux desservir la communauté selon les exigences de l'appel de projet, en ayant plus d'espace et de possibilités d'intervention.

Femmes enceintes et partenaires

La clientèle ciblée par l'Étoile Duo est constituée principalement de femmes qui consultent peu ou pas dans le système public de santé, soit par méfiance, par trouble de santé mentale, par mauvaise expérience antérieure, par isolement rural, par manque de connaissances, etc.

L'inclusion de l'autre parent dans les suivis réguliers s'avère difficile, soit par manque d'implication ou par manque de disponibilité.

La population anglophone du HSF est difficile à rejoindre. Afin d'y pallier, un projet a été accepté par l'UDS : Créer des capsules vidéo en langue d'origine par des médecins externes, afin de décrire les services de l'Étoile DUO.

Les médecins du GMF ne sont pas tous informés des services de l'Étoile DUO. Une rencontre de précision de l'offre de service a eu lieu le 18 mai 2023 avec eux.

Enfants 0-5 ans

Nous avons tenté d'offrir la vaccination dans nos locaux, mais des enjeux de logistique en santé publique n'ont pas permis de le faire.

La clientèle de l'Étoile DUO présente souvent des croyances contraignantes et une faible scolarité faisant en sorte qu'ils ne pensent pas nécessairement que leurs actions ou leurs choix peuvent nuire au développement de leurs enfants.

Volet administratif

Dû aux changements de direction générale de l'Étoile DUO à trois reprises depuis l'ouverture de l'OBNL, le processus d'embauche a été quelque peu ébranlé. L'infirmière clinicienne est entrée en poste en décembre 2022, ce qui a retardé le déploiement de l'offre de service médicale/suivis de grossesses. L'éducatrice spécialisée engagée au départ s'est retrouvée en arrêt indéterminé après deux mois de travail, il a donc été long avant que la direction et le C.A. prennent la décision d'aller de l'avant avec un remplacement. L'éducatrice spécialisée remplaçante a été mise à pied pour des raisons confidentielles. La troisième éducatrice spécialisée est arrivée au début de février 2023 et une autre en avril 2023. Une travailleuse sociale a quitté en mai 2023 et sera remplacée en juillet 2023. Le roulement d'employés a eu un impact majeur sur l'envol du projet. Depuis que l'équipe est plus stable, l'Étoile DUO est sur une lancée qui ne cesse de croître, ce qui est très positif.

Les membres du C.A. ont constaté que 15h/semaine n'était pas suffisant pour favoriser le bon développement de l'organisme. Il a fallu attendre janvier 2023 pour qu'une directrice entre en poste, à raison de 35h/semaines.

Le comité directeur projeté dans l'appel de projet n'a pas eu lieu pour des raisons de logistiques, de frais et de capacités d'agir du C.A. Rapidement, les membres du C.A. ont constaté que les mandats dudit comité pouvaient être assurés par eux-mêmes.

III. RÉALISATIONS ET DONNÉES STATISTIQUES 2022-2023

A RÉALISATIONS 2022-2023

Nous sommes fières de vous présenter une liste non exhaustive de nos réussites de la dernière année financière de l'Étoile DUO.

Développement communautaire

Nous avons le plaisir de confirmer que nous avons consolidé nos infrastructures en inaugurant un bureau chef et en transformant nos locaux du GMF HSF en points de service.

Notre équipe est de plus en plus mobile de par les interventions à domicile. Notre infirmière clinicienne assure une présence au GMF, elle peut aussi être appelée à aller au domicile et nos intervenantes partagent leur temps entre les visites à domiciles, les CPE, les écoles et nos deux adresses.

L'animation d'ateliers *hors de nos murs* a pris du temps à démarrer, mais nous sommes sur une belle lancée. Nous avons débuté l'affichage mensuel de calendriers d'activités en février, dont des activités de stimulation précoce. Afin de faciliter la promotion de nos ateliers auprès de nos usagers analphabètes, nous avons instauré un calendrier parlant; nos voix sont enregistrées mensuellement et accessibles sur le site internet et Facebook par un code QR.

Nous poursuivons notre ancrage territorial au cœur de l'offre de service du HSF et l'étroite collaboration avec nos partenaires institutionnels et communautaires avec intérêt. L'Étoile DUO participe aux concertations locales en lien avec la mission de l'organisme.

Femmes enceintes et leur partenaire

Afin de travailler à améliorer la santé foëto-maternelle à travers la population du HSF, nous offrons des suivis de grossesse par notre infirmière clinicienne depuis décembre 2022. Au départ, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS avait accepté de nous assigner deux infirmières cliniciennes, mais par manque d'effectifs, cela n'a pas eu lieu dans ces termes. Nous saluons les références du GMF HSF.

L'Étoile DUO use de créativité pour rejoindre la clientèle vulnérable. Le *Boudoir* a été inauguré pour prêter des vêtements de maternité pour nos participantes. Le coaching parental nous permet d'aborder les saines habitudes de vie et la fragilité de la santé mentale englobant la maternité et la post-maternité.

Nous sommes habilités à enseigner l'allaitement maternel et respectons les choix parentaux. Nous avons le souci d'offrir le meilleur service et n'hésitons pas à référer à nos partenaires lorsqu'il est dans l'intérêt de nos participants. L'infirmière clinicienne suivra une formation sur l'allaitement sous peu afin qu'elle soit à l'affût des meilleures pratiques.

Afin de redonner du pouvoir aux parents dans leur communication avec leur enfant, nous avons pris la décision de faire former une intervenante psychosociale à être instructrice dans l'enseignement des *Mains animées*. Elle a complété sa formation en avril 2023 et débute l'animation en mai 2023. Nous offrirons cette initiative innovante gratuitement à nos familles afin de favoriser le lien et la communication avec leur enfant.

L'Étoile DUO est prête à dédommager ses usagers pour le transport collectif, mais ladite clientèle est difficilement mobilisable et davantage spontanée. La formule réservation est donc problématique. En résumé, l'Étoile DUO ne peut pas se fier sur la disponibilité du transport public pour permettre aux femmes et à leur famille d'obtenir une consultation et de bénéficier d'un suivi avec nos experts.

Enfants 0-5 ans du HSF

Nous avons à cœur le développement des enfants 0-5 ans du HSF afin qu'ils aient les meilleures chances de développer leur plein potentiel. Bien entendu, nos services ont été retardés pour des questions de ressources humaines. Depuis janvier, les références ne

cessent d'augmenter, ce qui permet de soutenir un plus grand nombre d'enfants.

Administration

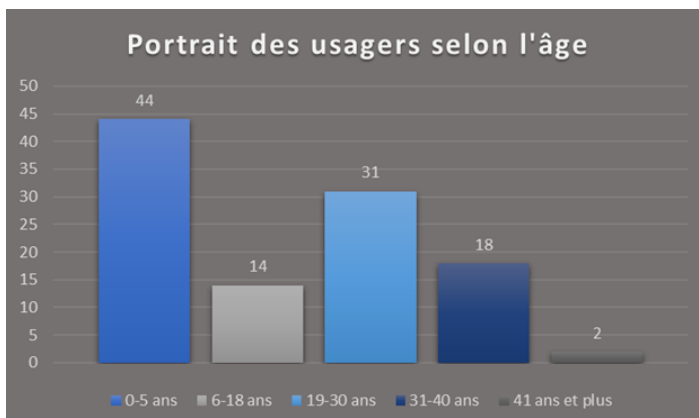
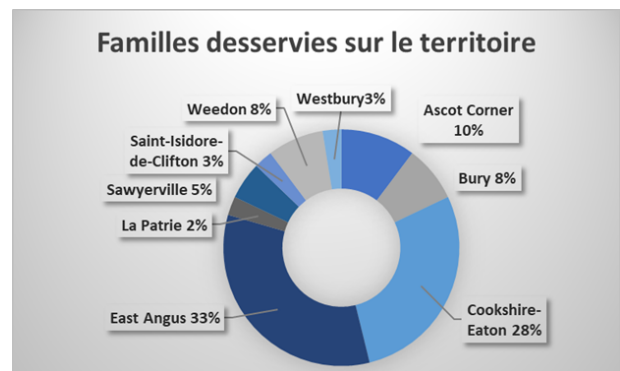
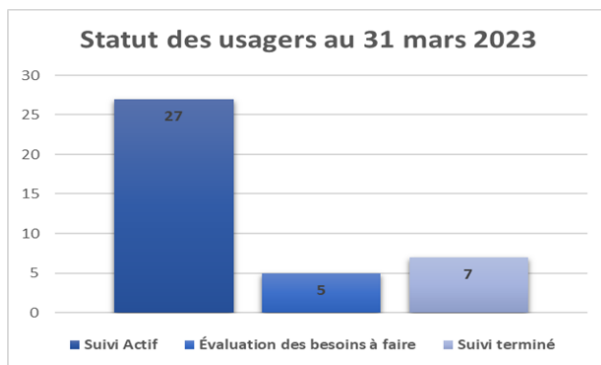
Puisque nos nom, logo, mission, vision, valeurs et site web avaient été consolidés dans la précédente année financière, nous en sommes à revoir notre offre de service pour rejoindre la clientèle anglophone et la clientèle analphabète. Nous innovons sur le territoire du HSF en offrant un descriptif audio de nos services par l'entremise du site internet, de Facebook et d'aimants à frigo à l'effigie de l'Étoile DUO.

La documentation relative à la gestion interne est en voie de finalisation, ce qui aidera l'équipe à suivre une ligne directrice et répondre à des objectifs et balises communs.

B STATISTIQUES (2022-2023)

1 Nombre de familles vulnérables rejointes dans le contexte des services de proximité déployés :

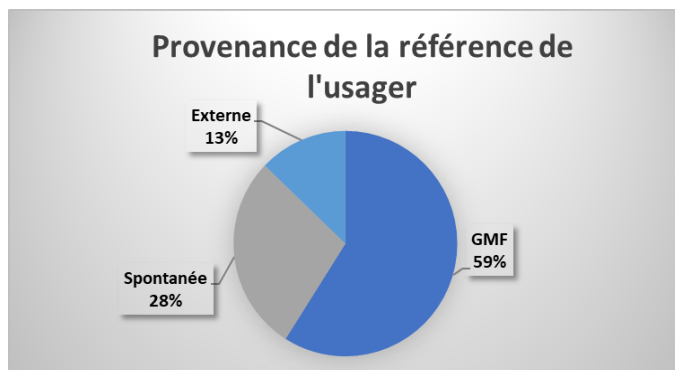
L'Étoile DUO a rejoint un total de 39 familles, totalisant 109 individus selon l'année financière 2022-2023.



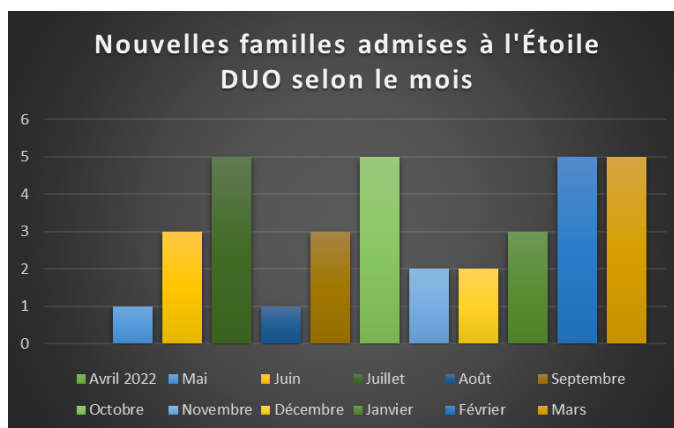
Il est à noter que la catégorie 6-18 ans est composée de la fratrie de la catégorie 0-5 ans. Nos familles comptent donc 51 individus, parents ou futurs parents, 44 enfants âgés entre 0 et 5 ans et 14 fratries.

2 Évolution du nombre de familles rejointes² – en termes d'années financières

2022-2023 : 27 familles ayant un suivi actif, 5 familles dont l'évaluation des besoins est à faire et 7 familles ayant reçu des services durant l'année, mais dont le suivi est terminé.



Étant ancrée dans sa communauté, plus de 41% des familles admises à l'Étoile DUO sont venues par elles-mêmes (bouche à oreille) ou ont été référées par un autre organisme communautaire, un CPE ou un autre partenaire que le GMF HSF.



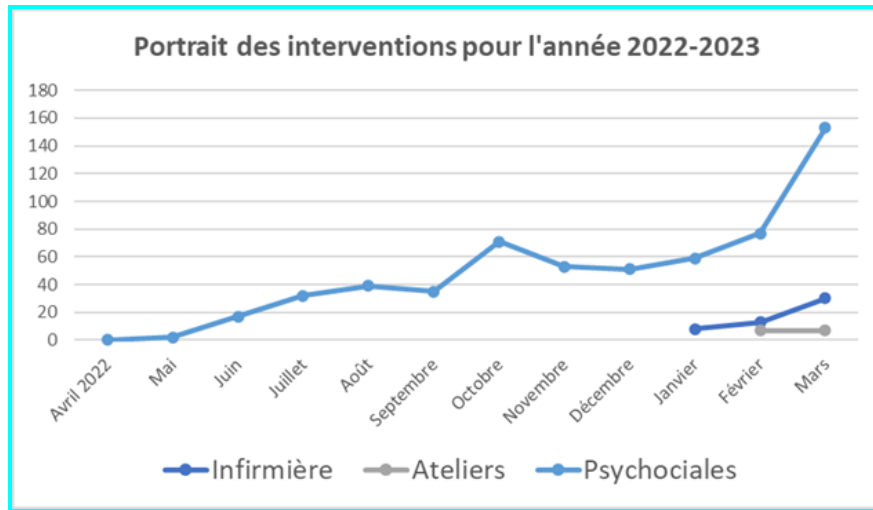
3 Évolution du nombre d'interventions réalisées³ – en termes d'années financières

2022-2023 :

- 32 visites au bureau de l'infirmière clinicienne
- 183 visites par les intervenantes psychosociales
- 59 interventions en collaboration avec les partenaires (échange d'informations, réseautage, référence et accompagnement)
- 14 ateliers animés
- Création du Boudoir : Prêt de vêtements de maternité

² Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed.

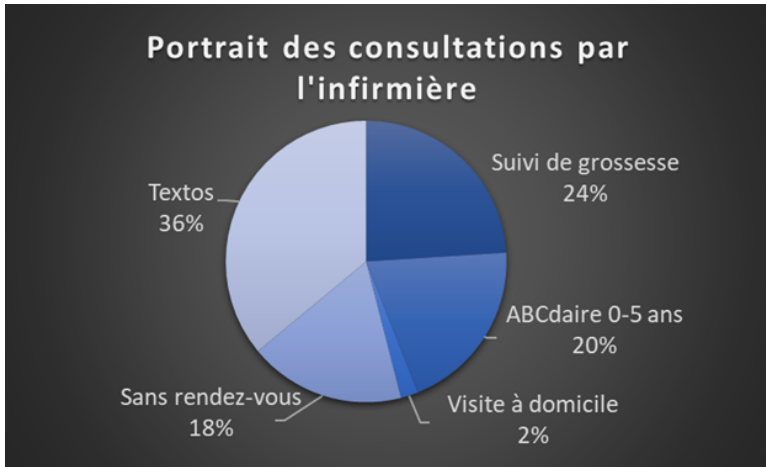
³ Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed



4 Précisions 2022-2023

Suivi infirmier et médical de grossesses et de santé de la famille

- Suivi de grossesse (prénatal et postnatal)
- Contraception
- Suivi du développement pédiatrique (ABCdaires 0-5 ans)
- Consultation sans rendez-vous pour différentes problématiques de santé
- Accompagnement par la réponse aux questions sur la santé (Appels et textos)



Accompagnement en allaitement

- Infirmière clinicienne
- Accompagnante à la naissance
- Accompagnement en allaitement avant la naissance, pendant l'allaitement et au sevrage
- Problématiques (mastites, etc.) et situations particulières

Accompagnement à la naissance

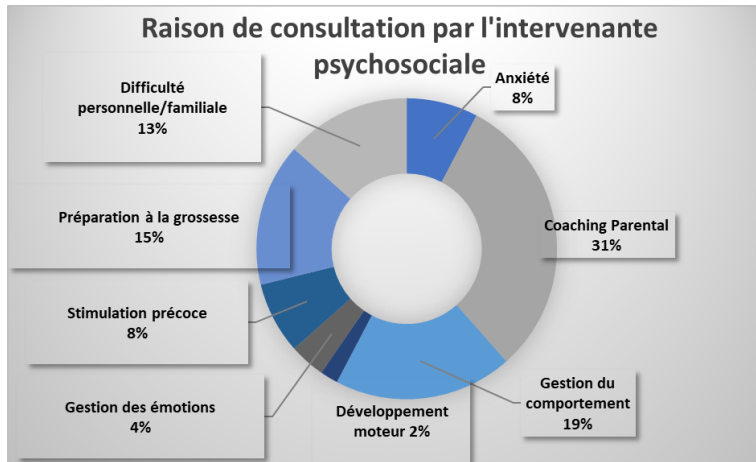
L'Étoile DUO collabore avec une doula pour la prestation d'ateliers prénataux. Nous avons débuté cette offre de service en mars sous forme d'ateliers de groupe. Un couple a participé à cette série de 3 ateliers. Nous avons déterminé que les ateliers seraient mieux accueillis par les couples s'ils étaient proposés en fin de grossesse, ce pourquoi nous n'avons offert cette année qu'une série d'ateliers prénataux.

Chaque grossesse Étoile DUO bénéficie d'un enseignement prénatal individualisé par l'infirmière clinicienne. Le contenu est discuté et adapté selon la situation de la femme enceinte et son.s.a partenaire.

Évaluation des besoins et suivi psychosocial

- Accueil dans une ambiance bienveillante et sans jugement
- Suivi psychosocial, accompagnement en relation d'aide
- Coaching parental

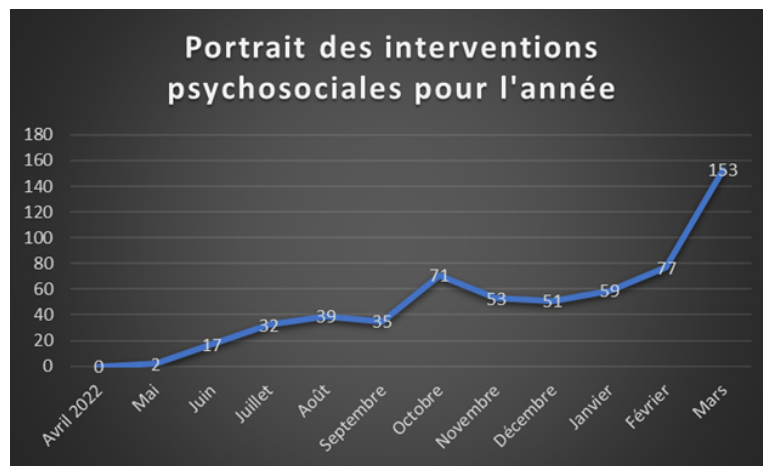
- Rencontres à domicile ou ailleurs sur le territoire du HSF
- Référencement et accompagnement vers les ressources au besoin



L'intervenante effectue le suivi psychosocial des membres des familles qui le souhaitent et selon modalités entendues. L'intervenante effectue ses rencontres dans les locaux de l'Étoile DUO, à domicile, par téléphone ou par visioconférence. Le référencement vers d'autres ressources est priorisé lorsque requis. Cette année, 11 références vers des partenaires ont été effectuées.

Services psychosociaux⁴

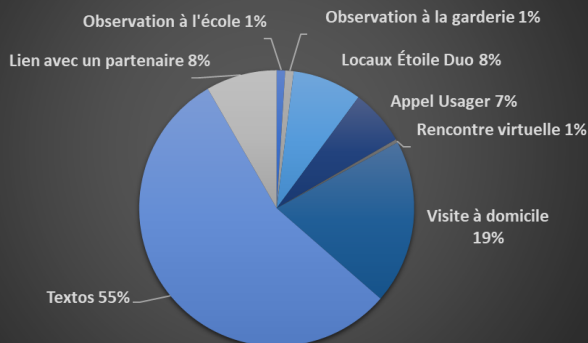
- Développement du langage
- Gestion des émotions
- Adaptation dans le milieu
- Prérequis scolaires (entrée à la maternelle)
- Développement de l'autonomie
- Stratégies parentales
- Évaluation des besoins à domicile ou dans le milieu de l'enfant (garderie, école)



Il est à noter que la statistique *Texto* est souvent le premier contact initié par la famille et qui, par la suite, mène à une intervention en présentiel. Nous constatons que les familles Étoile DUO préfèrent communiquer par texto au détriment du téléphone. Il a été porté à notre attention que d'autres partenaires constatent tout autant cette nouvelle norme liée aux communications par texto; par

⁴ Cette section combine les suivis psychosociaux et les services d'éducation spécialisée.

Portrait du lieu des interventions psychosociales



exemple les textos de détresse, liés aux confirmations de rencontres, aux questionnements, au quotidien, etc.

Activités de groupe

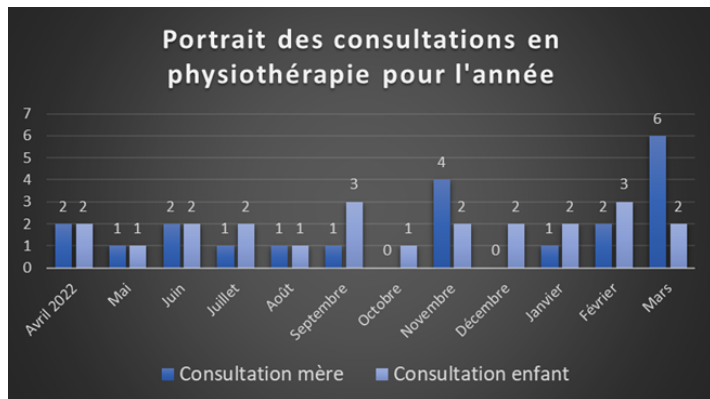
C'est en février 2023 que l'Étoile DUO a débuté l'offre d'un calendrier d'activités de groupe, en collaboration avec des partenaires communautaires du HSF et de l'Estrie. Les différents ateliers offerts portent sur des sujets concernant les familles. À titre d'exemple, nous avons eu 12 ateliers de groupe portant sur l'enseignement de la stimulation précoce des enfants de 0-5 ans,

un atelier sur la culpabilité parentale en collaboration avec les organismes La Méridienne et La Relève HSF. L'Étoile DUO s'assure du suivi des ateliers afin d'éviter le réveil de traumatismes et l'application des notions apprises.

Voici une liste non exhaustive des ateliers animés par l'Étoile DUO et/ou en collaboration avec des partenaires. Certains sujets ont déjà été abordés et d'autres sont à venir au courant de 2023-2024 :

- Banalisation de la violence (conjointement avec Bulle et Baluchon)
- Développement psychosocial de l'enfant (conjointement avec Bulle et Baluchon)
- Accueillir sa petite Étoile (Ateliers prénataux par Amélie Préfontaine, doula)
- Apprendre le langage signé pour bébé (Intervenante psychosociale Étoile DUO)
- Stimulation précoce 0-5 ans (Intervenante psychosociale Étoile DUO)
- Stimulation globale et motrice (conjointement avec Physio Atlas)
- Les multiples dimensions de la sexualité des enfants (Fondation Marie Vincent)
- Comment répondre aux questions des tout-petits sur la sexualité (Fondation Marie-Vincent)
- Parent TPL (outil au quotidien/coaching parental)

Autres services individuels selon le besoin (physiothérapie par Physio Atlas)

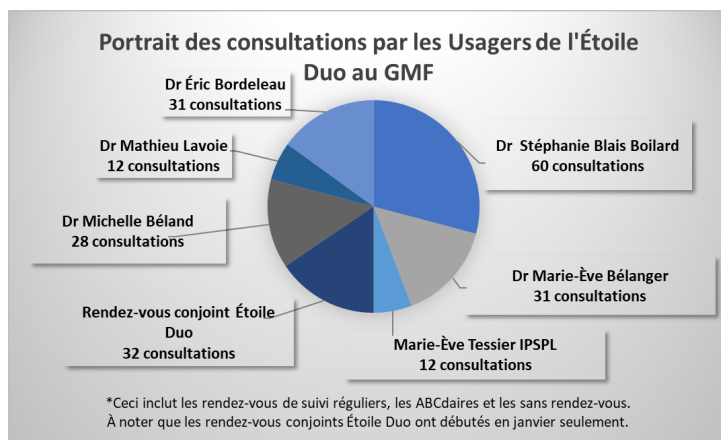


L'Étoile DUO offre à ses familles, selon les recommandations médicales, des séances auprès de physiothérapeutes de Physio Atlas. Une évaluation des capacités financières permet d'identifier les familles qui auraient besoin de soutien financier. Dans ces cas, l'Étoile DUO s'engage à déboursier les frais encourus. Au courant de l'année 2022-2023, l'Étoile DUO a soutenu financièrement 44 consultations de Physio Atlas pour des familles Étoile DUO.

Les sujets traités tournent autour de ce qui suit :

- Développement de la motricité
- Physiothérapie périnéale
- Torticolis et plagiocéphalie chez les tout-petits

Portrait des consultations par les usagers de l'Étoile DUO au GMF HSF



Il est intéressant de constater que les familles Étoile DUO sont tout autant en lien avec les médecins du GMF HSF hors des murs de l'Étoile DUO. Le graphique de gauche démontre l'importance de travailler conjointement (OBNL et GMF) pour le bien-être des familles vulnérables.

C Pérennisation de l'OBNL ... parce qu'à l'Étoile DUO « Sky is the limit »

Les membres du C.A., la direction et les employés de l'Étoile DUO ont la volonté de pérenniser le projet au sein de l'OBNL actuel, selon les orientations et pistes d'actions de notre Planification stratégique; tel que précisé dans les prochaines lignes :

Partenaires et collaborateurs clés

L'équipe 0-5 ans du CIUSSS de l'Estrie-CHUS : nous travaillons étroitement avec la cheffe de service en périnatalité et petite enfance de la Direction du programme jeunesse RLS Haut-Saint-François et Val-Saint-François. Cette collaboration est primordiale afin d'assurer la référence systématique des femmes et de leur famille vers les services du réseau de la santé et des services sociaux, au besoin, et vice versa.

La Relève Maison de la famille : collaboration mutuelle au besoin.

Le GMF du HSF : afin d'assurer les suivis médicaux. Nous désirons poursuivre cette collaboration dans le respect des mandats de chacun.

Tous les partenaires gravitant autour des différentes tables de concertations demeurent des alliés de premier choix. Grand merci!

SELON LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE :

Développement communautaire

La pérennisation du projet permettrait à l'Étoile DUO de réfléchir à la mise sur pied d'un projet innovant pour répondre aux enjeux d'accessibilité à un transport en milieu rural et afin de briser l'isolement. La pérennisation du projet rassurerait nos partenaires, puisque toutes les ententes, arrimages de services et collaborations n'auraient pas été créés en vain.

Femmes enceintes et leur partenaire

La pérennisation du projet permettrait à l'Étoile DUO de créer des liens avec différents partenaires liés à la périnatalité sociale et autres professionnels intéressés. Ces nouveaux

liens permettraient d'élargir l'éventail de collaborations et de rejoindre davantage de femmes enceintes et leur partenaire.

Enfants 0-5 ans du HSF

La pérennisation du projet permettrait à l'Étoile DUO de poursuivre ses interventions auprès des enfants 0-5 ans, afin de se positionner en facteur de protection sur un territoire où les indices de défavorisation et d'analphabétisation demeurent élevés de génération en génération.

Administration

La pérennisation du projet permettrait à la population ciblée du HSF de continuer à recevoir le soutien d'une équipe d'intervenantes et infirmière qualifiées et d'éviter un bris de services et de se retrouver sur la liste d'attente du réseau de la santé, voire même laissés à eux-mêmes. L'objectif demeure d'amener la clientèle Étoile DUO vers les services du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, démystifier le rôle du réseau de la santé et des services sociaux afin de faciliter une prise en charge libre et éclairée. Nos employées sont passionnées par les petits pas qu'ont acquis leurs participants et usagers et sont intéressées à poursuivre la grande aventure Étoile DUO pour de longues années.