



Rapport d'activités annuel

Liées au Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2025

Période de référence : 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

Table des matières

I DESCRIPTION DES ACTIVITÉS.....	3
B-C. Mise en œuvre du projet.....	3
D. Objectifs initiaux projetés dans l'appel de projet.....	6
E. Descriptif (en lien avec les objectifs initiaux) :.....	6
F. Décrire les arrimages/ententes/liens :.....	18
G. Identification des défis et enjeux rencontrés.....	20
H. Analyse FFOM.....	21
II. INDICATEURS / DONNÉES STATISTIQUES 2024-2025.....	24
I. Indicateurs (2024-2025).....	24
J. Évolution du nombre de familles rejointes – en termes d'années financières.....	25
K. Évolution du nombre d'interventions réalisées auprès des familles suivies dans le contexte de périnatalité depuis le début du projet en terme d'année financière.....	26
L. Comparaison entre résultats actuels et cibles projetées en début de projet.....	40
III. SUIVI BUDGÉTAIRE.....	44
M. Financement annuel obtenu.....	44
N. Sommes dépensées – entre 1er avril 2024 et 31 mars 2025.....	44
O. États financiers joints.....	44
P. Besoin financier anticipé pour 2024-2025 - selon l'état du projet actuel.....	44

I DESCRIPTION DES ACTIVITÉS

B-C. Mise en œuvre du projet

Date de début	Date de fin	Statut du projet
25 juin 2021	31 mars 2025	En cours

Avant-propos :

L'Étoile DUO Centre de périnatalité sociale a été fondée en juin 2021. Après des défis liés à la création d'un OBNL et à la COVID-19, les activités cliniques ont commencé au printemps 2022 dans les locaux du GMF au Centre de Santé Cookshire.

En janvier 2023, l'Étoile DUO a révisé ses infrastructures pour mieux répondre aux besoins psychosociaux des participants. Le nouveau local, situé au 27, rue Craig Nord, offre un environnement accessible, adapté aux poussettes, avec un espace pour l'allaitement et un cadre propice aux activités de stimulation précoce et aux rencontres individuelles.

Pour surmonter les défis liés à l'isolement rural, l'Étoile DUO propose des services directement dans ses locaux, à domicile et chez des partenaires communautaires.

Grâce à une collaboration étroite avec le GMF HSF, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS et d'autres partenaires, l'Étoile DUO se concentre sur une approche globale de la santé, au-delà de la dimension médicale. L'organisme s'engage à soutenir les femmes enceintes en situation de vulnérabilité (pauvreté, analphabétisme, abus, santé mentale fragile, dépendances, etc.) en offrant un accueil psychosocial de qualité, un suivi post-grossesse, et en luttant contre l'isolement.

L'Étoile DUO poursuit son projet de périnatalité sociale en milieu rural, avec une direction générale assurant à la fois la gestion de projet et la coordination clinique. La planification stratégique de l'organisme se concentre sur le développement communautaire, le soutien aux femmes enceintes ainsi qu'aux parents d'enfants de 0-5 ans et sur le volet administratif.

Vision

L'Étoile DUO se positionne comme un service de périnatalité rurale, offrant des services sans limite géographique. Sa vision est de favoriser le développement des compétences parentales dans une approche de santé globale en facilitant l'accès à une gamme de services psychosociaux, médicaux et éducatifs, afin d'améliorer les conditions de vie des familles vulnérables. L'organisme souhaite permettre aux parents de reprendre le pouvoir sur la santé globale de leurs enfants et de se reconnaître comme les experts de leur propre vie.

Mission

La mission de l'Étoile DUO est d'accompagner les personnes enceintes et les parents qui ont des enfants entre 0 et 5 ans. L'Étoile DUO offre des services aux familles étant confrontées à un contexte de vulnérabilité par un soutien prénatal, périnatal et postnatal à l'aide de suivis psychosociaux et médicaux.

Valeurs

- **RESPECT** : Le respect de chaque individu, de son rythme et de son parcours.
- **BIENVEILLANCE** : Un souci constant du bien-être et du bonheur des autres, exprimé par une écoute attentive et une approche empathique.
- **EMPOWERMENT** : L'accompagnement vise à permettre aux personnes de reprendre le pouvoir sur leur vie, en reconnaissant leur expertise propre.
- **COLLABORATION** : La force de

l'intervention réside dans la synergie des équipes interdisciplinaires et des partenaires.

- **APPARTENANCE** : L'organisme se veut ancré dans la communauté du HSF, complémentaire aux services existants et partageant des valeurs communes.

Clientèle desservie

L'Étoile DUO cible les adolescentes et femmes enceintes vulnérables ou en difficulté, ainsi que leurs familles, pendant la période prénatale, périnatale et postnatale. L'accès aux services se base sur des critères tels que la fragilité émotionnelle, grossesse précoce, monoparentalité, historique de violence, précarité financière, scolarité limitée, grossesse non désirée, toxicomanie, isolement social ou territorial, accouchement traumatique, et difficultés conjugales ou d'apprentissage. Les partenaires des femmes enceintes et leurs enfants (0-5 ans) sont également inclus.

Données sur la population cible :

- En 2016, le HSF (Haut-Saint-François) comptait 11,9% de familles sans adultes ayant terminé leurs études secondaires, contre 8% pour l'Estrie et 6,2% pour le Québec.
- En 2016, 16,4% des familles du HSF étaient à faible revenu, soit le taux le plus élevé en Estrie (15,1%).
- En 2019-2020, l'Estrie a vu une augmentation de 28% des signalements traités par la DPJ, contre 12% pour le Québec.
- En 2018, dans le HSF :

- 31,6% des parents étaient préoccupés par les compétences communicationnelles de leurs enfants (contre 22,8% en Estrie).
- 20,6% des parents se souciaient des habiletés sociales (contre 17% en Estrie).
- 26,9% des parents étaient préoccupés par les compétences affectives et comportementales (contre 22,6% en Estrie).
- 13,1% s'inquiétaient des habiletés cognitives (contre 9,3% en Estrie).

Ces données illustrent les défis de la population cible, notamment en termes de vulnérabilité sociale, éducation, isolement et pauvreté.

Le HSF, situé dans le sud-est du Québec, couvre 2300 km² avec 22 922 habitants, répartis dans 14 municipalités. En 2017, la région comptait 1519 enfants de 0 à 5 ans. Les familles anglophones représentent 8% de la population, comparativement à 5% en Estrie.

D. Objectifs initiaux projetés dans l'appel de projet

Objectif principal : Améliorer la santé fœto-maternelle dans le Haut-Saint-François.

Dépister et accompagner les femmes enceintes, leurs enfants de 0 à 5 ans, et leurs familles vulnérables à travers une équipe professionnelle.

Données clés :

- En 2017, 30,4% des enfants de 0-5 ans du HSF sont vulnérables dans au moins un domaine, contre 29,4% en Estrie et 27,7% au Québec.
- Entre 2015-2017, le HSF a le taux de naissances prématurées le plus élevé en Estrie (9%, contre 7,5% pour l'Estrie et 7,1% pour le Québec).
- En 2015-2017, 6,8% des naissances dans le HSF étaient de faible poids, plus élevé que l'Estrie (6%) et le Québec (6%).

Actions principales :

- Offrir des services de santé interdisciplinaires en partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS et le réseau communautaire.
- Compléter les programmes existants dans la communauté.
- Promouvoir l'allaitement maternel et fournir un accompagnement.
- Soutenir les bonnes pratiques parentales.
- Prévenir et encourager les habitudes de vie saines pour les femmes enceintes et leurs familles.
- Renforcer les partenariats entre le CIUSSS de l'Estrie - CHUS, les organismes communautaires et le GMF du HSF pour mieux répondre aux besoins spécifiques des familles vulnérables.

E. Descriptif (en lien avec les objectifs initiaux) :

Planification stratégique de l'Étoile DUO (*Approuvée par le C.A. le 14 février 2023*)

Il est proposé que les quatre axes suivants tiennent lieu des actions prioritaires de l'Étoile DUO Centre de périnatalité sociale d'ici la fin du financement actuellement entendu avec le MSSS :

Orientation 1 : Développement communautaire

L'Étoile DUO est reconnue comme centre de périnatalité sociale en milieu rural pour tout le territoire du HSF.

- a) Infrastructures et ressources matérielles
- b) Partenariats et collaboration

Orientation 2 : Femmes enceintes, partenaires (conjoint.e) et co-parent

L'accès à des services de proximité complets et adaptés aux femmes enceintes - en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés, dès le début de leur grossesse - en prenant la période de l'allaitement et jusqu'à ce que leur enfant ait atteint l'âge de 5 ans est favorisé sur le territoire du HSF.

- a) Femme enceinte
- b) Post-accouchement
- c) Parent premier responsable de son enfant - *Empowerment*

Orientation 3 : Enfants 0-5 ans du HSF

Que les enfants âgés de 0 à 5 ans du Haut-Saint-François aient les meilleures chances de développer leur plein potentiel.

Orientation 4 : Administration

Les services de l'Étoile DUO rayonnent sur le territoire du HSF et la pérennité de l'organisme est planifiée comme suit :

- a) Visibilité
- c) Gestion interne

Il est à noter qu'un Plan d'action Étoile DUO est mis à jour mensuellement selon les rubriques suivantes :

Objectifs (Résultats attendus)	Défis ciblés (Justification de l'Écart)	Actions déjà en place (Quoi)	Action à réaliser (Qui)	Responsable (Qui)	Échéance (Quand/CT-MT-LT)	Indicateurs (Statistiques)	Bilan (2024-2025)
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------

Afin d'alléger le présent document, l'essentiel des orientations stratégiques sera expliqué plus en détail au fil des pages suivantes.

LÉGENDE pour section bilan 2024-2025			
Atteint	En cours/En continu	À venir	Non réalisé/Annulé

Orientation 1 : Développement communautaire				
L'Étoile DUO est reconnue comme centre de périnatalité sociale en milieu rural pour tout le territoire du HSF.				
1.1- Piste d'action : Que les infrastructures et les ressources matérielles permettent de rejoindre la clientèle visée du territoire du HSF				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2024-2025
1.1.1 Faciliter l'accès aux services par des locaux adaptés et stratégiquement positionnés sur le territoire	Identifier local principal	Local principal est en fonction	Adresse du local principal	27, rue Craig Nord, Cookshire-Eaton
	Identifier points de services	Points de services sont en fonction	Adresse des points de services	27, rue Craig Nord, Cookshire-Eaton 160 rue pope, Cookshire-Eaton
1.1.2 Assurer la mobilité des employés directement dans les domiciles des usagers sur tout le territoire du HSF	Proposer aux femmes enceintes et leur partenaire d'offrir les services à domicile au besoin	Les employés se déplacent dans les résidences des clients au besoin	Nombre de rencontres à domicile	285 VAD ¹ psychosociales et 22 VAD infirmières
	Déposer une politique remboursement des dépenses	Politique de déplacement déposée	Kilométrage remboursé	13 065 km parcourus par les intervenantes pour un total de 7 969 \$. Les stagiaires ont parcouru 1380 km de plus à elles seules.
1.1.3 Offrir des services dans des milieux communautaires partenaires afin de rejoindre davantage d'usagers	Identifier et prendre contact avec partenaires	Direction générale participe à des concertations Intervenants	Liste de partenaires potentiels et engagements et date des rencontres	Physio Atlas Amélie Préfontaine Doula La Relève La Méridienne Centre de Santé Cookshire Cuisines collectives HSF UDS Moisson HSF APPAMM-Estrie Bulle et baluchon Virage santé mentale

¹ VAD est l'acronyme pour visites à domicile

				CDC CJE
	Entente de collaboration avec partenaires	Ateliers animés par Étoile DUO dans des organismes partenaires	Nombre d'ententes de collaboration et nombre d'ateliers externes	
1.1.4 Fournir aux employés le matériel et licences nécessaires à leur occupation	Dresser liste de matériel à acheter	Acheter le matériel nécessaire	Dépenses en matériel	
	Dresser liste des licences nécessaires	Licences en cours d'utilisation	Dépenses des licences	
1.2- Piste d'action : Que l'Étoile DUO développe des partenariats et des collaborations afin de faire bénéficier un meilleur service et éviter dédoublement				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	
1.2.1 Travailler en complémentarité avec le réseau communautaire – RC - (les programmes déjà offerts dans la communauté)	Développer ententes de collaboration	Direction générale rencontre gestionnaires RC et ententes conclues	Date des rencontres et liste des ententes de collaboration	
	Identifier dates d'ateliers ou d'interventions, les préparer et les animer et références au besoin	Intervenantes collaborent avec partenaires - trajectoire de services	Date des ateliers et d'interventions, les sujets traités et références	Présence à la table 0-5 ans Comité clinique Table de concertation sur l'insécurité alimentaire
1.2.2 Travailler en complémentarité avec le réseau publique - RP - (CIUSSS, écoles primaires)	Développer ententes de collaboration	Direction générale rencontre gestionnaires RP et ententes conclues	Date des rencontres, liste des ententes de collaboration et nombres de références	Partenariat additionnel en 2024-2025 : Université de Sherbrooke École d'ergothérapie, faculté de physiothérapie et Faculté de médecine
	Identifier des dates d'ateliers ou d'interventions, les préparer et les animer et références au besoin	Intervenantes collaborent avec partenaires - trajectoire de services	Date des ateliers et d'interventions, les sujets traités et nombre de références	

1.2.3 Travailler en complémentarité avec le GMF HSF	Mettre en œuvre l'entente de collaboration à la base du projet	Étroite collaboration avec GMF HSF	Statistiques d'interventions conjointes, liées et références	74 consultations / références / accompagnements chez un partenaire communautaire 214 consultations professionnelles d'un partenaire (CLSC, DPJ, GMF)
		GMF participe aux réunions	PV des réunions	10 rencontres cliniques avec Dre Marie-ève Bélanger
1.2.4 Développer autres collaborations	Direction générale rencontre partenaires potentiels	Entente de collaboration (transport HSF)	Nombre et dates de transport effectués	Transport HSF offre 1 autobus pour 14 municipalités. La réservation d'une place doit se faire 24h à l'avance, ce qui est contraignant pour la clientèle de l'Étoile DUO pour les raisons suivantes: difficulté à planifier à l'avance et/ou de se présenter à l'heure du transport, heure du rendez-vous avec médecin peut varier, n'accepte pas banc de bébé, frais à défrayer durant le temps de rendez-vous, etc.
1.2.5 S'assurer de la satisfaction des femmes enceintes et de leur partenaire	Identifier mode d'évaluation	Formulaire d'appréciation rédigé	Nombre de formulaires d'appréciation remplis	
Orientation 2 : Femmes enceintes et partenaires L'accès à des services de proximité complets et adaptés aux femmes enceintes - en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés, dès le début de leur grossesse - en prenant la période de l'allaitement et jusqu'à ce que leur enfant ait atteint l'âge de 5 ans est favorisé sur le territoire du HSF				

2.1- Piste d'action : Que les femmes enceintes en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés durant la grossesse aient accès à un service adapté à leurs besoins et à ceux de leur famille				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2024-2025
2.1.1 Améliorer la santé fœto-maternelle à travers la population du HSF	Assurer suivis de grossesses et ce qui en découle par IPS et inf. clin.	Prise en charge de femmes enceintes HSF	Prise en charge précoce de 75 femmes enceintes HSF et leurs familles	14 nouvelles personnes enceintes prises en charge durant l'année.
2.1.2 Dépister et accompagner les femmes enceintes et leur famille présentant des éléments de vulnérabilité par une équipe de professionnels	Susciter le référencement	Des activités / méthodes / protocoles de référencement sont mis en place	Formes de recrutement (notamment par la friperie) Statistiques	Bouche à oreille, Réseaux sociaux et création des capsules vidéos, Médecins et partenaires (CPE et garderies en milieu familial, CSSHC, DPJ et organismes communautaires) Présentation des services HSF aux nouvelles grossesse suivies au GMF. Journal des municipalités
	Organiser, planifier et mettre en œuvre interventions et ateliers	Rencontres individuelles et de groupe ont lieu	Statistiques	Voir statistiques individuelles ci-dessous ET des épisodes de balado (49) disponibles sur le site Facebook de l'Étoile DUO sont animés par nos intervenantes. 3 ateliers sont organisés dans les locaux de l'Étoile DUO avec un taux de participation variable.
2.1.3 Prévenir et promouvoir les Saines habitudes de vie (SHV) et le bien-être de la femme enceinte et du partenaire	Aborder SHV en intervention	SHV abordées en intervention	Statistiques SHV individuelles	
	Aborder SHV en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	Groupes de cours prénataux avec doula ET

				des capsules vidéos (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes
2.1.4 Soutenir la santé mentale (SM) de la femme enceinte et du partenaire	Aborder SM en intervention	SM abordées en intervention	Statistiques SM individuelles	Nouveau partenariat avec Guichet SM adulte du CIUSSS de l'Estrie - CHUS.
	Aborder SM en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	49 épisodes de l'Étoile Filante mis en ligne cumulant en moyenne 317 vues par épisode (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes.
2.2- Piste d'action : Que les services de proximité soient offerts aux femmes et leur famille (comptant enfant 0-5 ans) en situation de vulnérabilité et qui représentent de grandes difficultés jusqu'au 5 ^e anniversaire de leur enfant				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2024-2025
2.2.1 Soutenir la femme et son.sa partenaire lors des relevailles	Assurer le suivi des clients de l'Étoile DUO lors des relevailles	Les clients de l'Étoile DUO sont soutenus lors des relevailles	Statistiques	Le projet relevailles a été rejeté puisqu'il encoure trop de frais, de planification administrative, de suivis individuels auprès des potentiels bénévoles et l'Étoile DUO ne pouvait pas garantir la sécurité de ses usagers en ayant recours à des bénévoles; donc nous avons abandonné le projet.

2.2.2 Promouvoir de l'information et de l'accompagnement particulièrement en matière d'allaitement maternel	Rencontres avec infirmière pour accompagner en allaitement maternel et alternatives	Les femmes sont informées des meilleures pratiques pour alimenter bébé	Statistiques	Atteint par deux infirmières formées selon la certification en règle en allaitement maternel et alternatives.
2.2.3 Prévenir et promouvoir les Saines habitudes de vie (SHV) et le bien-être des parents	Aborder SHV en intervention	SHV abordées en intervention	Statistiques SHV individuelles	
	Aborder SHV en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	49 épisodes de balado <i>l'Étoile Filante</i> mis en ligne (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes.
2.2.4 Soutenir la santé mentale (SM) des parents	Aborder SM en intervention	SM abordées en intervention	Statistiques SM individuelles	
	Aborder SM en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	Des capsules vidéos (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animées par nos intervenantes.
2.3- Piste d'action : Que les parents développent leur <i>empowerment</i> sur le développement de leur enfant, parce qu'ils en sont les premiers responsables.				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2024-2025
2.3.1 Promouvoir et enseigner les bonnes pratiques/habiletés parentales	Aborder les bonnes pratiques/habiletés parentales en intervention et coaching parental	Les pratiques parentales/habiletés parentales sont améliorées par le coaching parental	Statistiques	726 rencontres de familles ayant pour thème le coaching parental
	Aborder les bonnes pratiques/habiletés parentales en groupe	Les pratiques parentales/habiletés parentales sont améliorées à la suite des enseignements en groupe	Statistiques	2 ateliers d'enseignement du langage <i>Signes et merveilles</i> , 1 série de 3 ateliers de cours prénataux et 1 atelier de préalable scolaire par les stagiaires

2.3.2 Encourager la stimulation précoce de leur enfant	Enseigner la stimulation précoce de l'enfant en intervention et coaching parental	Les parents font de leur mieux pour assurer la stimulation précoce de leur enfant	Statistiques	338 rencontres de familles ayant pour thème la stimulation précoce de l'enfant. 21 enseignements du langage des signes en individuel
	Enseigner la stimulation précoce en groupe	Les parents font de leur mieux pour assurer la stimulation précoce de leur enfant	Statistiques	0 ateliers de stimulation précoce
2.3.3 Encourager les parents à suivre les conseils de vaccination	L'infirmière explique la vaccination aux parents par l'entremise du Programme québécois d'immunisation	L'infirmière organise la vaccination	Statistiques	
2.3.4 Référer vers la bonne ressource au besoin	Évaluation psychosociale des besoins et référer vers la bonne ressource au besoin	Les besoins sont répondus et sont référés vers la bonne ressource au besoin	Statistiques	53 évaluations initiales des besoins des familles 74 accompagnements ou références vers un partenaire

Orientation 3 : Que les enfants 0-5 ans du Haut-Saint-François aient les meilleures chances de développer leur plein potentiel				
3.1- Piste d'action : Développement de l'enfant				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2024-2025
3.1.1 Assurer des soins médicaux physiques aux enfants 0-5 ans	Lors d'interventions individuelles, l'infirmière assure le suivi de l'enfant 0-5 ans selon ses besoins en soins médicaux	L'enfant se développe bien	Statistiques	103 rencontres infirmières ABCdaires
3.1.2 Dépister et accompagner les enfants 0-5 ans (des femmes suivies par l'Étoile DUO) présentant des éléments de	Dépister individuellement les enfants 0-5 ans	Les enfants 0-5 ans présentant des éléments de vulnérabilités sont dépistés	Statistiques	

vulnérabilité par une équipe professionnelle	Accompagner individuellement les parents lorsque l'enfant présente des éléments de vulnérabilité	Les parents d'enfants 0-5 ans présentant des éléments de vulnérabilité sont accompagnés dans leur rôle parental	Statistiques	
3.1.3 Éveiller les sphères de développement (physique et motrice, langagière, cognitive, affective et sociale) de l'enfant	Enseigner la stimulation précoce (ABCdaire) aux parents en intervention individuelle	Les enfants 0-5 suivent la courbe du développement	Statistiques	
	Enseigner la stimulation précoce (ABCdaire) aux parents en groupe	Les enfants 0-5 suivent la courbe du développement	Statistiques	
3.1.4 Prévenir et promouvoir les Saines habitudes de vie (SHV) et le bien-être des enfants	Aborder SHV en intervention	SHV abordées en intervention	Statistiques SHV individuelles	
	Aborder SHV en activité de groupe	Sujet des ateliers et lieux	Dates des ateliers, ODJ et statistiques	49 épisodes de l'Étoile Filante (disponibles sur la page Facebook de l'Étoile DUO) sont animés par nos intervenantes.

Orientation 4 : Les services de l'Étoile DUO rayonnent sur le territoire du HSF et la pérennité de l'organisme est planifiée				
4.1- Piste d'action : Que la visibilité de l'Étoile DUO soit assurée sur le territoire du HSF				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2024-2025
4.1.1 Développer le branding	Développer le branding	Logo, vision, mission et valeurs	Focus group et facture graphiste	
4.1.2 Développer communication externe	Développer la communication externe (bilingue)	Site internet en fonction et mise à jour et réseaux sociaux (bilingue)	Site internet et facturation infographiste et Facebook	Addition 2023-2024: Partenariat avec étudiants en médecine de l'UDS qui ont créés 3 capsules informatives des services de l'Étoile DUO en anglais Traduction d'outils et de publications Facebook par les intervenantes

4.1.3 Rejoindre la clientèle francophone et anglophone du HSF	Traduire le matériel / outils	Matériels et outils traduits	Copie du matériel et des outils	
	Renforcer des interventions bilingues	Francophones et anglophones rejoins	Nombre d'interventions et ateliers (français, anglais, bilingues)	Ajout 2023-2024 : 2 nouvelles employées sont bilingues
4.1.4 Travailler en collaboration avec les partenaires de l'Étoile DUO	Faire connaître aux partenaires l'offre de service de l'Étoile DUO	Les partenaires connaissent et utilisent les services de l'Étoile DUO	Nombre de références et date des contacts avec les partenaires	9 références de familles provenant de partenaires autres que le GMF
4.2- Piste d'action : Que la gestion interne de l'organisme soit assurée				
Objectifs	Activités	Résultats	Indicateurs	Bilan 2024-2025
4.2.1 Consolider la documentation relative à la gestion interne et RH	Bâtir une politique de gestion des RH et tous les documents pertinents et obligatoires à une saine gestion en respect des différentes lois.	La documentation est développée et les employés et C.A. y ont accès	Documentations et PV des réunions d'équipe	
4.2.2 Consolider un Conseil d'administration (C.A) participatif	Recruter et consolider un C.A.	Un C.A. est consolidé	PV des rencontres du C.A. et AGA	
	Le C.A. est participatif en menant à bien ses mandats	Surveillance et contrôle	PV des rencontres du C.A. et AGA	
		Superviser et soutenir la direction générale dans ses actions	Évaluation annuelle direction générale	30 janvier 2024 par le CA
4.2.3 Consolider un Comité directeur (C.D.) actif	Recruter et consolider un C.D. en règle	Un C.D. en règle est consolidé	PV des rencontres du C.D. et AGA	Le C.A a pris la décision de reprendre les mandats du C.D. à la suite des frais encourus par tous les professionnels à mobiliser.
	Établir mandats du C.D.	Le C.D. est participatif en menant à bien ses mandats	PV des rencontres du C.A. et AGA	
4.2.4 Gérer les communications internes (et liens étroits GMF HSF)	Consolider la communication interne	Courriels de l'Étoile DUO Tenue de dossier distinct à Étoile DUO	Adresses courriels Formulaires et code de statistiques	Création d'outils infirmiers et psychosociaux partagés entre les intervenantes. Mise en place de rencontres cliniques.

	Consolider la communication avec le GMF HSF	Des réunions d'équipe sont mises en place incluant MD GMF HSF	PV des rencontres	
		Références et collaboration	Nombre de références et de collaboration	
4.2.5 Gérer et soutenir les ressources humaines	Embaucher employées et suivis (sécurité, SM)	Une équipe est embauchée	Titres et noms des employés et talons de paie	
	Assurer supervision clinique	Supervisions cliniques bimensuelles individuelles, en alternance avec réunion clinique médicale en équipe	Dates des rencontres et PV s'il y a lieu	Mise en place de rencontres cliniques mensuelles avec médecin partenaire Rencontres cliniques avec APPAMME
	Procéder à l'évaluation de rendement	Évaluer l'employée en fin de probation Évaluer le rendement des employées une fois par an	Évaluation de fin de probation Évaluation de rendement	
	Faciliter la conciliation travail/vie personnelle en se basant sur le cartable des employés	Les employées sont satisfaites et le gestionnaire utilise parfois son droit de gérance	Plaintes des employés	
4.2.6 Assurer une tenue de dossier dans les règles	Bâtir système de dossier-client en règle	La tenue de dossier est conforme	Dossier-client et système informatique	
	Compléter dossiers selon les normes	Dossiers-clients sont conformes	Statistiques, interventions, etc.	

F. Décrire les arrimages/ententes/liens :

Pour favoriser les partenariats, éviter les doublons de services et renforcer les liens avec les partenaires du HSF, l'Étoile DUO participe aux tables de concertation suivantes :

- Table jeunesse et sous-comités :
 - Comité toxicomanie et santé mentale
 - Comité petite enfance 0-5 ans du HSF
- Table MNV (Maltraitance - Négligence - Violence) du HSF
- Comité clinique jeunesse (coordonné par le CLSC pour l'alignement entre le réseau de la santé et les partenaires communautaires)
- Avec le RSSS (réseau de santé de la région)

Collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS :

- La direction de l'Étoile DUO est en contact mensuel avec le chef de service en périnatalité et petite enfance pour les dossiers en cours.
- Elle siège avec la Santé publique, le chef de service et la responsable de la périnatalité sur le comité Prévention-promotion 0-5 ans, initié par le CIUSSS.
- Une entente avec le CIUSSS permet à l'Étoile DUO de collaborer avec une infirmière praticienne spécialisée (IPS) affectée à 20% à l'organisme.
- Les infirmières cliniciennes de l'Étoile DUO collaborent avec celles du GMF HSF.

Collaboration avec les partenaires :

- Les intervenantes psychosociales travaillent avec les équipes OLO, SIPPE, Agir tôt et DPJ selon les dossiers communs.
- Une entente facilite les références et évite les interruptions de service pour la clientèle.
- L'Étoile DUO consulte la DPJ en cas de situation nécessitant un signalement ou une intervention.
- Nous avons établi une entente sur les places protocole dans les CPE et milieu familial
- Une collaboration d'échange de services avec Aide à domicile HSF est en discussion

Collaboration avec La Maison Bleue :

- Suivis en visioconférence avec la direction de La Maison Bleue.
- Participation à des ateliers réflexifs avec d'autres organismes dans le cadre de projets.

Collaboration avec les médecins du GMF HSF :

- L'Étoile DUO loue des locaux au GMF HSF, où sept médecins assurent le suivi de grossesse et le suivi 0-5 ans avec les infirmières cliniciennes.

- Des rencontres bimensuelles avec Dre Marie-Ève Bélanger, omnipraticienne spécialisée en pédiatrie, apportent une expertise supplémentaire.
- Les deux infirmières cliniciennes de l'Étoile DUO au Centre de santé Cookshire facilitent l'accès rapide aux médecins.
- La plateforme Omnimed assure le suivi des dossiers et facilite la communication entre l'Étoile DUO et les médecins du GMF.
- La mise en place de formations pour l'exécution des examens gynécologiques par Ashley Khoury, infirmière praticienne spécialisée au GMF.

Nouveau partenariat 2024-2025 : L'Étoile DUO a créé des liens étroits avec D^{re} Catherine Lapointe qui travaille au GMF du HSF et à la Clinique de planning, santé sexuelle et planification familiale de Sherbrooke :

- Grâce à cette collaboration, l'Étoile DUO bénéficie d'une référence directe à la Clinique de planning, santé sexuelle et planification familiale pour interruption de grossesse, un suivi avec travailleuse sociale lors de deuil périnatal et divers types de contraceptions féminines.

Avec d'autres organismes communautaires. Identification des Bons coups / Réalisations 2024-2025

Voici une liste non exhaustive de nos réussites de la dernière année financière.

L'Étoile DUO collabore activement avec plusieurs organismes du HSF :

- Membre de la **Corporation de développement communautaire (CDC)** du HSF, participant aux concertations locales.
- Partenaire principal avec **La Relève Maison de la famille**, incluant l'accès à une halte-garderie pour les clients et un suivi conjoint sur les comités 0-5 ans.
- Collaboration avec l'**Université de Sherbrooke** (École de réadaptation, programme d'ergothérapie et physiothérapie) pour accueillir des stagiaires et offrir des services gratuits aux familles.

- Le **Carrefour Jeunesse Emploi du HSF** réfère des participants à l'Étoile DUO.
- Collaboration avec les **CPE** du territoire et les **maternelles 4 ans** du CSSHC pour répondre aux besoins des familles.
- Lors des présentations des services aux usagers, l'intervenant inclut ceux des partenaires communautaires et du CIUSSS de l'Estrie - CHUS.

Collaboration pour les besoins urgents
En cas d'urgence, l'Étoile DUO collabore avec :

- **La Fondation Pauline Beaudry** (coupons d'épicerie)
- **IGA Cookshire** (paniers alimentaires)
- **Moisson East Angus** (nourriture et couches)

- **Centre des femmes La Passerelle** (produits sanitaires)
- **Fondation Marc Rousseau**

Réalisations 2024-2025 : Développement communautaire

- L'Étoile DUO continue d'offrir des services à domicile dans toutes les municipalités du HSF et d'élargir ses partenariats médicaux pour améliorer les suivis pour les familles vulnérables.
- **Innover pour toucher plus de familles** : Création de 49 vidéos pédagogiques sur divers sujets de parentalité, avec une moyenne de 317 vues par épisode.

Femmes enceintes et leur partenaire

L'augmentation des références a été soutenue par la qualité de nos services et notre collaboration étroite avec 7 médecins du GMF HSF, 2 médecins à Weedon, et la Clinique Plateau-Marquette.

Nous avons poursuivi nos activités de prêt de vêtements de maternité et de coaching parental, abordant des thèmes cruciaux, tels que la santé mentale, l'allaitement et le soutien aux familles. Nos infirmières ont poursuivi l'enseignement de l'allaitement en respectant les choix des parents, tout en facilitant l'accès aux ressources communautaires.

Pour les enfants de 0 à 5 ans du HSF, nous avons mis en place des formations en stimulation précoce, coaching parental et développement du langage, en collaboration avec les CPE et écoles du territoire. L'EQDEM a servi de base pour adapter nos approches aux besoins spécifiques des familles.

Enfin, l'intervention par texto a été privilégiée pour améliorer l'accès aux services, en renforçant la réactivité de notre équipe.

G. Identification des défis et enjeux rencontrés

L'Étoile DUO s'adresse principalement à des individus qui consultent peu ou pas dans le système de santé public, en raison de la méfiance, de troubles de santé mentale, d'une mauvaise expérience, de l'isolement rural ou du manque de connaissances. Nous constatons que certaines familles, après un signalement non retenu par la DPJ, s'éloignent davantage du système par crainte de stigmatisation sans soutien.

Les familles réfractaires utilisent principalement nos cliniques sans rendez-vous et l'urgence pour des problèmes mineurs, souvent en raison d'un manque d'organisation ou de difficulté à se mobiliser. Nos infirmières doivent collaborer avec les médecins du GMF pour ouvrir des plages horaires sans rendez-vous afin de mieux répondre à ces besoins.

Enfants de 0 à 5 ans :

Bien que nous ayons tenté d'offrir la vaccination en collaboration avec le GMF, des enjeux logistiques ont empêché sa mise en place. La réticence au réseau de santé fait que beaucoup de familles ne se déplacent pas pour la vaccination, fragilisant ainsi la couverture vaccinale dans le HSF. La fin du financement en mars 2026 soulève des inquiétudes pour l'avenir des services aux enfants de ces familles.

Volet administratif :

La hausse des coûts de la vie a considérablement augmenté les frais de déplacement. L'équipe de l'Étoile DUO se déplace sur 14 municipalités, ce qui engendre une moyenne de 90 minutes de trajet par visite. Ces frais dépassent les prévisions, mettant sous pression le budget. Nous redoutons des réductions de services directs aux familles en raison de cette hausse des dépenses et de la fin du financement.

H. Analyse FFOM

Voici un FFOM qui résume où en est l'organisme :

Forces	Faiblesses
● Reconnaissance du MSSS que la périnatalité sociale est une belle opportunité dans le HSF ● Travail intersectoriel entre Étoile DUO – GMF HSF – CIUSSS de l’Estrie - CHUS – Maison de la famille – nouveaux partenaires médicaux ● Équipe interdisciplinaire ● Prêts de services en ressources humaines du CIUSSS de l’Estrie - CHUS (IPS et infirmière clinicienne) ● Accès à des physiothérapeutes (Physio Atlas) ● Réseau d’entraide citoyen ● Liens étroits et collaboratifs entre l’Étoile DUO et le CÉGEP de Sherbrooke et UDS afin de sensibiliser les étudiants à la périnatalité sociale auprès d’une clientèle vulnérable ● Accueil de stagiaires en éducation spécialisée, en ergothérapie et physiothérapie. ● Qualité de la formation en continu du personnel, afin d’œuvrer dans les meilleures pratiques ● Offre de service bilingue ● Reconnaissance du milieu ● Bouche à oreille entre les familles du HSF ● Stabilité du personnel malgré les aléas de la vie ● Intervenante psychosociale formée sur le langage des signes par Signes et merveilles	● Est-ce que la majorité des services offerts est connue par la population cible du HSF ? ● Clientèle anglophone est-elle desservie ? Les statistiques 2024-2025 pourront le démontrer ● Tenue de dossiers dépendante du GMF HSF ● Pas tout le HSF qui est rejoint; grande superficie du territoire et immobilité de la clientèle potentielle ● Fin du financement prévu mars 2026 et en raison du kilométrage excédentaire et des frais encourus par la location au GMF comme point de service, nous craignons d’avoir à couper des services avant la fin du projet ● Grandes difficultés à pérenniser financièrement l’organisme ● Puisque l’effectif est petit à l’Étoile DUO, en cas d’un arrêt maladie ou de vacances, les services prennent du retard, voire cessent et cela impacte la clientèle, malgré notre capacité de résilience

Opportunités	Menaces
● C.A. participatif et formé selon normes ● Renforcement des capacités du C.A. ● Directrice générale formée ● Consolidation de l'équipe ● Collaboration du GMF HSF ● Consolidation planification stratégique ● Collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie - CHUS (DPJe, DPJ, Santé publique) ● Restructuration du bureau centre et de nouveaux points de services ● Développer des capsules vidéos	● Impacts pandémie COVID-19 ● Employées récemment diplômées ● Financement se termine mars 2026 ● Frais liés aux déplacements et coût de la vie ● Éviter dédoublement de service ● Laisser la clientèle Étoile DUO sans service après la fin du financement ● Pas d'accès aux bailleurs de fonds alternatifs

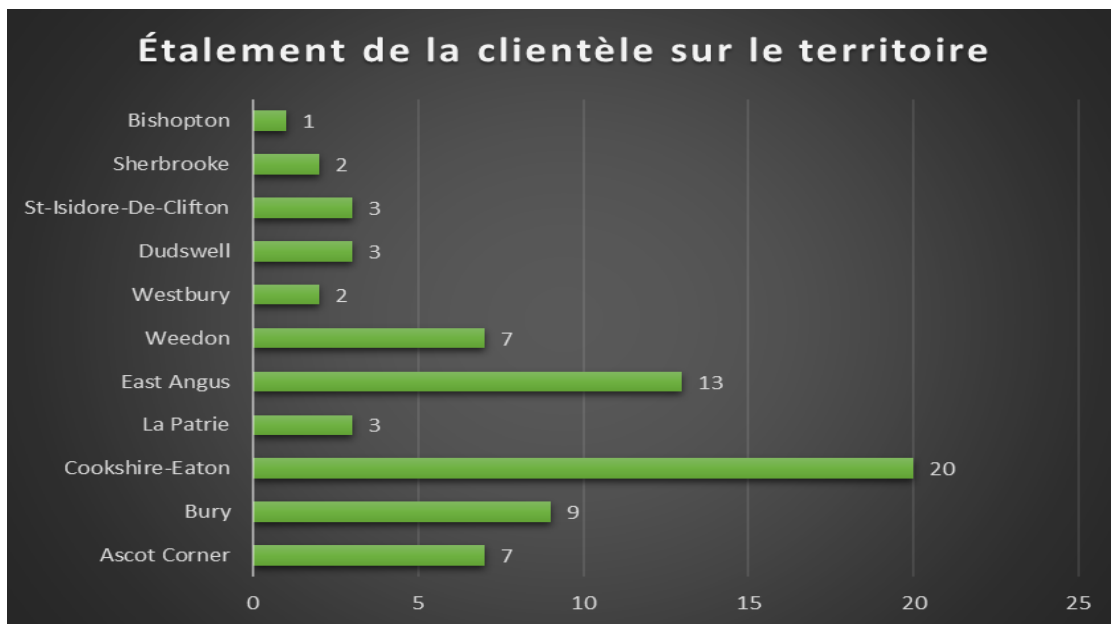
II. INDICATEURS / DONNÉES STATISTIQUES 2024-2025

I. Indicateurs² (2024-2025)

1. Nombre de familles vulnérables rejointes dans le contexte des services de proximité déployés :

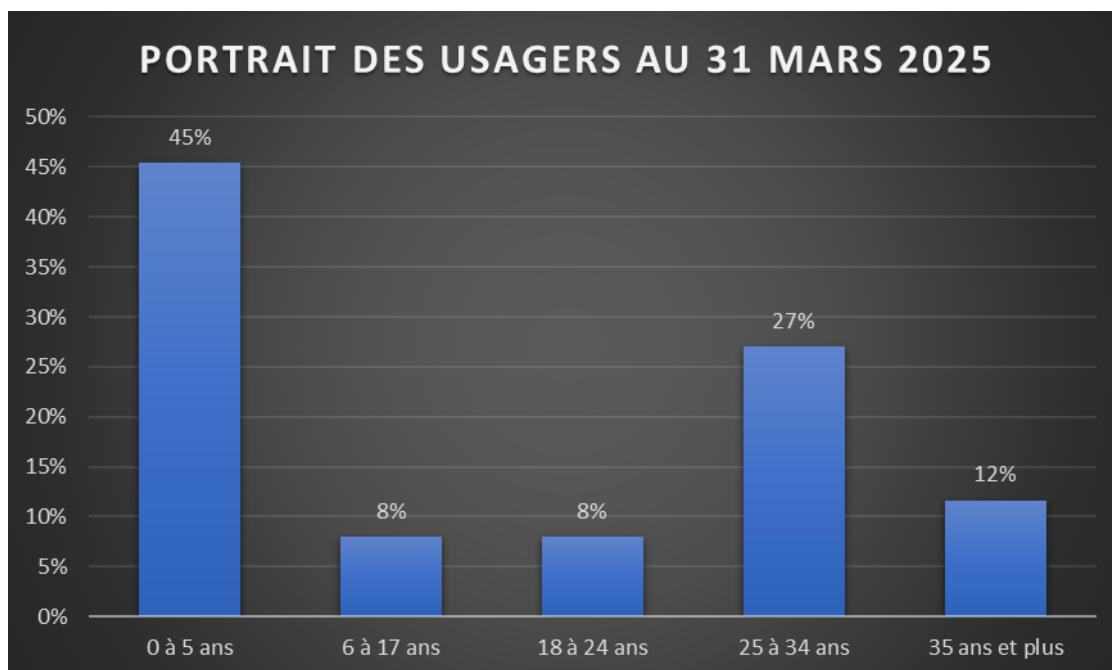
L'Étoile DUO a rejoint un total de 73 familles en 2024-2025, totalisant 261 individus. À la fin de l'année financière 2024-2025, nous comptons :

- 33 familles ayant un suivi actif
- 9 familles bénéficiant des services infirmiers seulement et qui pourraient reprendre l'aide psychosociale au besoin
- 2 familles dont le suivi est à débiter prochainement
- 29 familles ayant reçu des services durant l'année, mais dont le suivi est terminé.



Pour rejoindre les familles, les intervenantes se sont déplacées sur le territoire du Haut-Saint-François, cumulant un total de 13 065 km parcourus cette année. Les stagiaires ont parcouru 1380 km à elles seules.

² Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed.



Il est à noter que la catégorie 6-17 ans est composée de la fratrie de la catégorie 0-5 ans.
Nos familles comptaient 127 parents ou futurs parents et 134 enfants.

2. Nombre d'interventions réalisées auprès des familles vulnérables dans les services de proximité :

J. Évolution du nombre de familles rejointes³⁴ – en termes d'années financières

2020-2021 : Aucune famille rejointe; *projet non démarré*

2021-2022 : 15 familles rejointes; incluant 32 individus

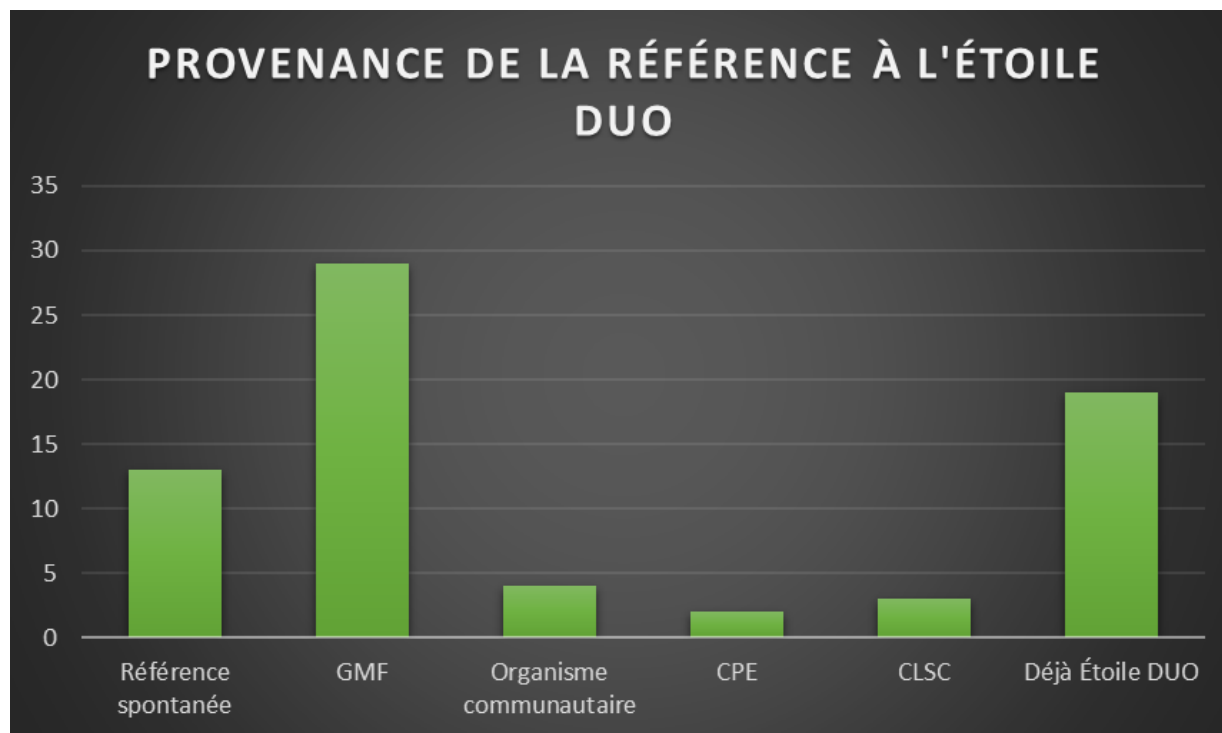
2022-2023 : 39 familles au total déclinées comme suit : 27 familles ayant un suivi actif, 5 familles dont l'évaluation des besoins est à faire et 7 familles ayant reçu des services durant l'année, mais dont le suivi est terminé.

2023-2024 : 64 familles déclinées comme suit : 22 familles ayant un suivi actif, 24 familles dont le suivi est terminé, 12 familles pour les services infirmiers seulement, 4 familles dont l'évaluation des besoins est à faire et 2 familles sur la liste d'attente.

³ Statut des clients au 31 mars de l'année de référence.

⁴ Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed et des documents de statistiques propres à l'organisme Étoile DUO (Podcasts, ateliers, etc).

2024-2025 : 73 familles déclinées comme suit : 33 familles ayant un suivi actif, 29 familles dont le suivi est terminé, 9 familles pour les services infirmiers seulement et 2 familles sur la liste d'attente.



Étant ancrée dans sa communauté, plus de 31% des familles admises à l'Étoile DUO se sont présentées d'elles-mêmes (bouche à oreille) ou ont été référées par un autre organisme communautaire, un CPE ou un partenaire autre que le GMF HSF.

K. Évolution du nombre d'interventions réalisées⁵ auprès des familles suivies dans le contexte de périnatalité depuis le début du projet en terme d'année financière

2020-2021 : Aucune intervention réalisée; *projet non démarré*

2021-2022 : TOTAL DES INTERVENTIONS = 61

Peu de détails disponibles sur les interventions réalisées.

- 23 visites pour la technicienne en éducation spécialisée (TES)
- 38 visites pour la travailleuse sociale (TS)

2022-2023 : TOTAL DES INTERVENTIONS = 288

⁵ Toutes les données statistiques contenues dans le présent document proviennent de la plateforme Omnimed et des données récupérées par chacune des intervenantes.

- 32 visites au bureau de l'infirmière clinicienne
- 183 visites par les intervenantes psychosociales
- 59 interventions en collaboration avec les partenaires (échange d'informations, réseautage, référence et accompagnement)
- 14 ateliers animés
- Création du boudoir (maintenant Espace Bedon) : Prêt de vêtements de maternité

2023-2024 : TOTAL DES INTERVENTIONS = 1729

- 151 visites à domicile par les intervenantes
- 224 interventions en personne
- 237 interventions en collaboration avec un partenaire
- 429 conversations téléphoniques avec les usagers
- 688 textos échangés avec la clientèle

Autres accompagnements :

- 24 ateliers proposés à la clientèle
- Création de capsules vidéos et diffusion de 17 épisodes
- 88 publications de contenu sur la page Facebook
- 5 prêts de vêtements de maternité/matériel
- 15 familles accompagnées à la friperie Boutique Karl pour l'achat de vêtements

2024-2025 : TOTAL DES INTERVENTIONS = 3920 (plus que doublé)

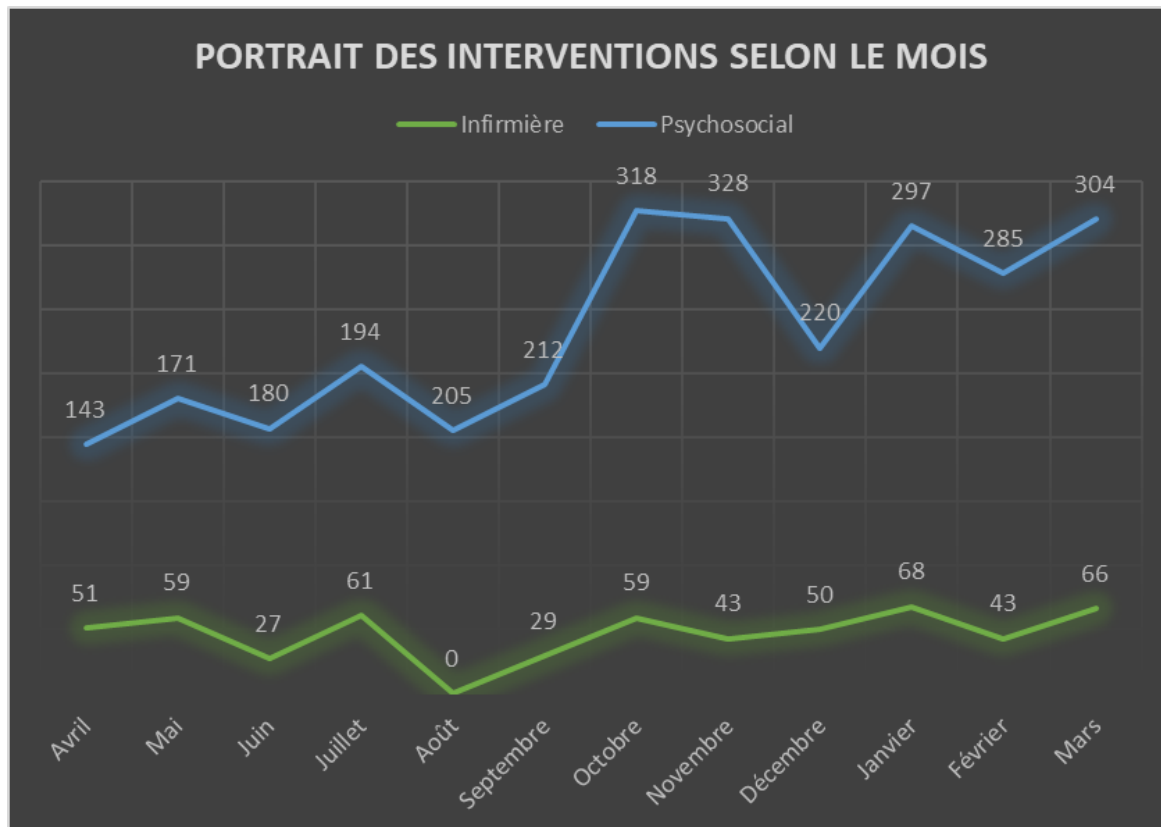
- 307 visites à domicile par les intervenantes
- 347 interventions en personne
- 521 interventions en collaboration avec un partenaire
- 501 conversations téléphoniques avec les usagers
- 1736 textos échangés avec la clientèle

Autres accompagnements :

- 284 interventions par les stagiaires en ergothérapie
- 46 interventions par la stagiaire en physiothérapie
- 6 ateliers proposés à la clientèle
- 49 épisodes de balado disponibles sur la page Facebook
- 128 publications de contenu sur la page Facebook
- 4 prêts de vêtements de maternité, totalisant 20 morceaux

Le graphique suivant inclut les interventions directes auprès des familles ou d'un partenaire ayant cette famille en commun. Il est à noter que ce graphique exclut les interventions en atelier de groupe et les prêts de vêtements. Ces interventions seront décrites plus bas. De plus, **il y a eu diminution des interventions en août par manque de financement. Les**

infirmières ainsi que quelques intervenantes ont dû obtenir de l'assurance-emploi durant cette période.



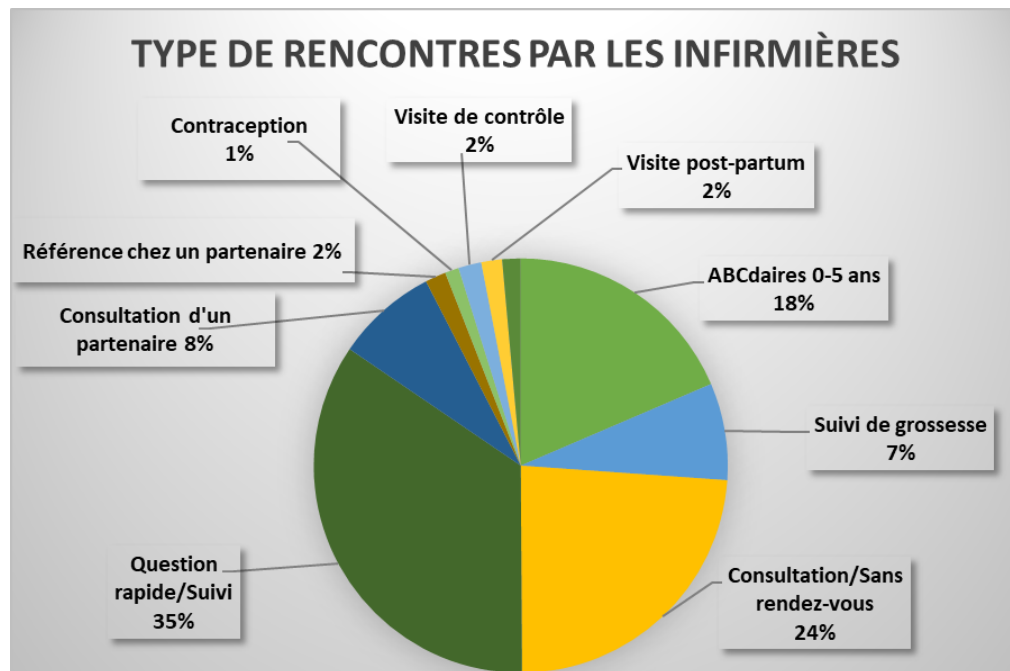
Les interventions psychosociales ont augmenté à partir du mois d'août suite au retour de l'assurance-emploi de certaines intervenantes et à l'embauche d'une troisième intervenante psychosociale. L'Étoile DUO étant une très petite équipe, le nombre d'interventions se voit grandement affecté par l'absence ou l'ajout d'une intervenante.

Suivi infirmier et médical de grossesses et de santé de la famille

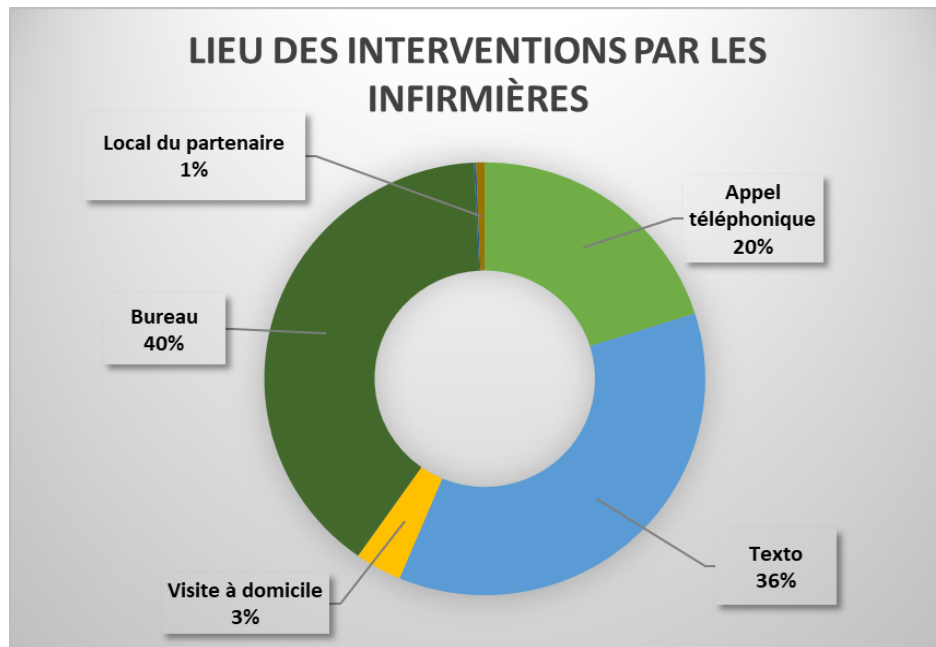
Au courant de l'année, c'est 72 enfants de 0-5 ans qui ont bénéficié du service infirmier par Étoile DUO, soit pour les rencontres en ABCdaires ou pour des consultations sans-rendez-vous. C'est aussi 14 personnes enceintes qui ont bénéficié ou bénéficient encore des suivis de grossesse.

- Suivi de grossesse (prénatal et postnatal)
- Promotion et prescription de la contraception
- Suivi du développement de l'enfant (ABCdaires 0-5 ans)
- Consultation sans rendez-vous pour différentes problématiques de santé
- Accompagnement par la réponse aux questions sur la santé (incluant appels et textos)
- Communications interprofessionnelles

- Participation à l'élaboration de plans d'intervention multidisciplinaires



Nous remarquons qu'une grande portion des activités infirmières correspond aux **132** visites sans rendez-vous. La clientèle vulnérable de l'Étoile DUO tend à consulter pour des problèmes de santé mineurs ou pour se faire rassurer sur des symptômes pouvant être soulagés de manière non-pharmacologique. Ces rendez-vous sont effectués en collaboration avec le médecin du GMF lorsque cela est nécessaire seulement. Autrement, l'infirmière conseille les familles sur les actions à prendre pour soulager ces problèmes de santé mineurs ou sur les signes/symptômes graves à surveiller. Bon nombre de consultations au GMF sont évitées par la réponse aux **195** questions rapides reçues par téléphone ou texto. Il est à noter que la qualité du partenariat avec les médecins du GMF permet un accès sans rendez-vous à des médecins pour les familles de l'Étoile DUO lorsqu'ils sont en cours de rencontre avec nos infirmières.



Les visites à domicile incluent la visite pré-partum autour de la 37^e semaine de grossesse, les visites post-partum et celles sans rendez-vous pour les clientes ne pouvant se déplacer au GMF. L'infirmière effectue des suivis étendus, tant pour les grossesses que pour les suivis pédiatriques (ABCdaires). Elle évalue les besoins des familles vulnérables (éducation, finances, santé mentale, accompagnement) et les oriente vers les services appropriés.

Les interrogations des familles sont abordées lors des rencontres, et les suivis sont effectués par texto dans les semaines suivantes. Les rencontres se déroulent avec un médecin ou une infirmière praticienne spécialisée. Il est fortement encouragé que les deux parents soient présents lors des rencontres médicales, si possible.

Accompagnement en allaitement

L'infirmière clinicienne, en collaboration avec une accompagnante à la naissance (doula), offre un soutien avant, pendant et après l'allaitement, en abordant des problématiques telles que les mastites. La promotion de l'allaitement et ses bienfaits est au cœur de notre action. L'infirmière soutient toutes les mères (y compris les parents trans enceintes) dans leur choix d'alimentation, en leur fournissant des informations pour un choix éclairé. Le second parent ou un proche aidant est également informé des spécificités de l'allaitement.

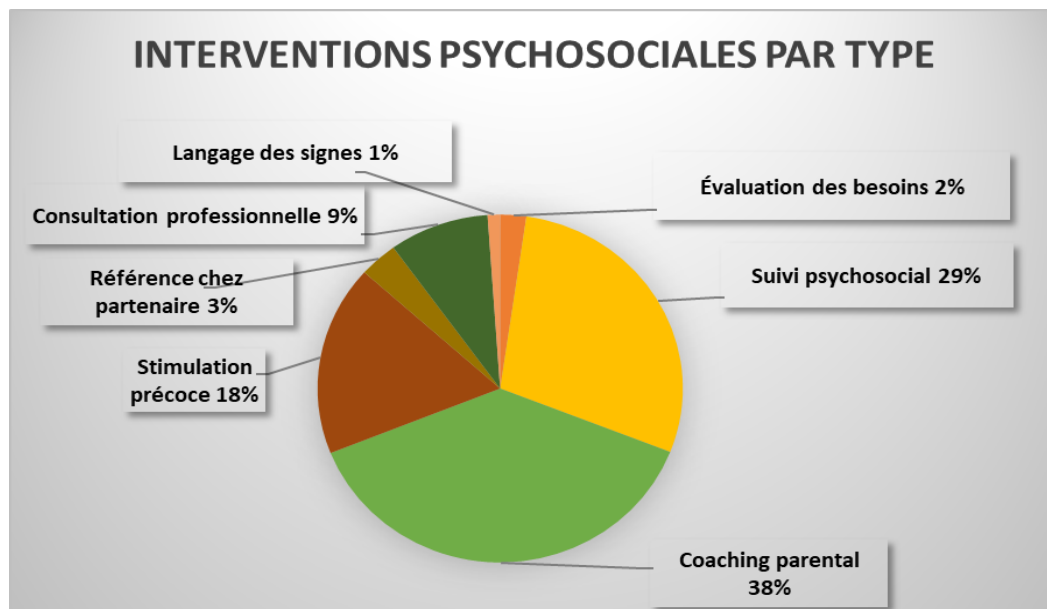
Accompagnement à la naissance

En collaboration avec une accompagnante à la naissance, nous avons offert des ateliers prénataux en février, avec la participation de 3 familles. Un suivi individualisé est également proposé à la demande, bien que l'Étoile DUO ne couvre pas les frais de ce service. Aucun accompagnement individuel n'a été financé cette année.

Les visites de suivi de grossesse incluent un contenu d'enseignement prénatal adapté aux besoins des femmes enceintes. Ce contenu, retravaillé cette année, permet de combler l'absence d'ateliers prénataux pour celles qui le préfèrent.

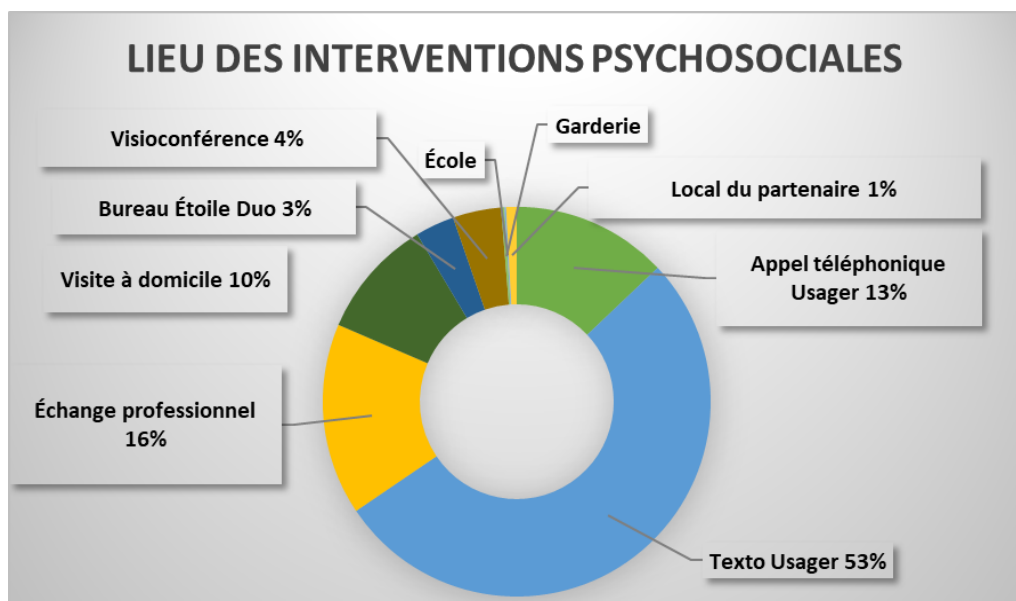
Services psychosociaux⁶

- Accueil dans une ambiance bienveillante et sans jugement
- Évaluation des besoins à domicile ou dans le milieu de l'enfant (garderie, école)
- Suivi psychosocial, accompagnement en relation d'aide
- Coaching parental
- Rencontres à domicile ou ailleurs sur le territoire du HSF
- Référencement et accompagnement vers les ressources au besoin
- Éveil à la lecture et utilisation du langage Signes et merveilles
- Développement du langage
- Gestion des émotions et des comportements
- Adaptation dans le milieu
- Prérequis scolaires (entrée à la maternelle)
- Développement de l'autonomie



L'intervenante effectue le suivi psychosocial des membres des familles qui le souhaitent et à la fréquence choisie. L'intervenante effectue ses rencontres dans les locaux de l'Étoile DUO, à domicile, par téléphone ou par visioconférence. Elle accompagne aussi les usagers vers d'autres ressources lorsque requis. Cette année, 65 références vers des partenaires ont été effectuées.

⁶ Cette section combine les suivis psychosociaux et les services d'éducation spécialisée.



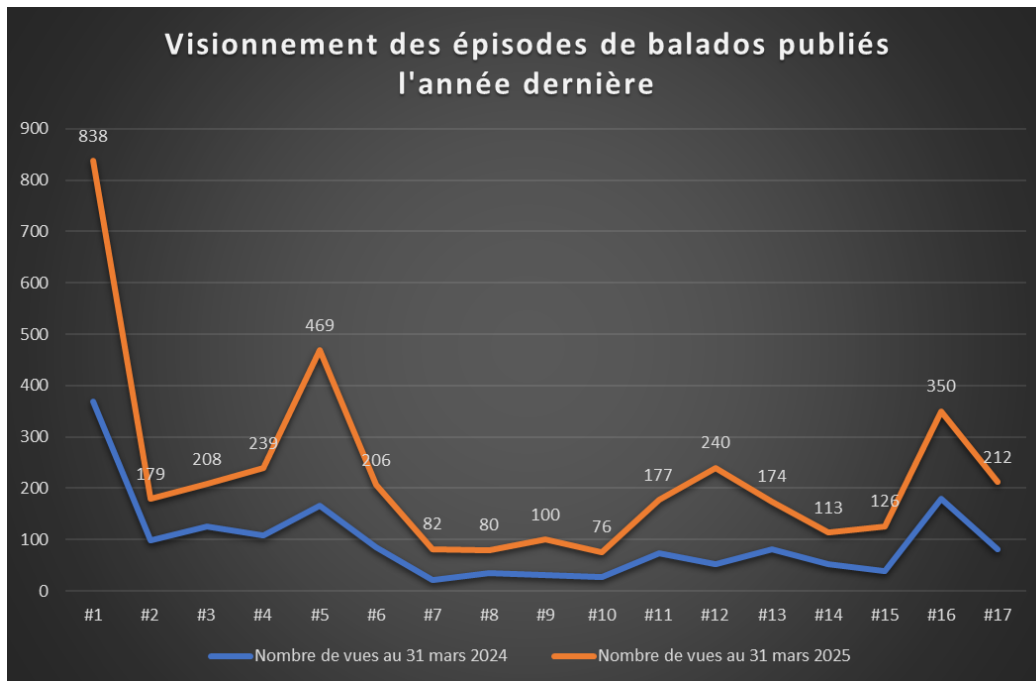
Il est à noter que les textos sont souvent le premier contact des familles, et ce mode de communication mène fréquemment à des interventions en présentiel. Nous observons que les familles d'Étoile DUO préfèrent communiquer par texto plutôt que par téléphone. Cette tendance est également constatée par nos partenaires, qui rapportent des textos de détresse, des confirmations de rendez-vous, des questions quotidiennes, etc. Cela s'inscrit dans un contexte de service de proximité et de communication moderne.

Activités de groupe

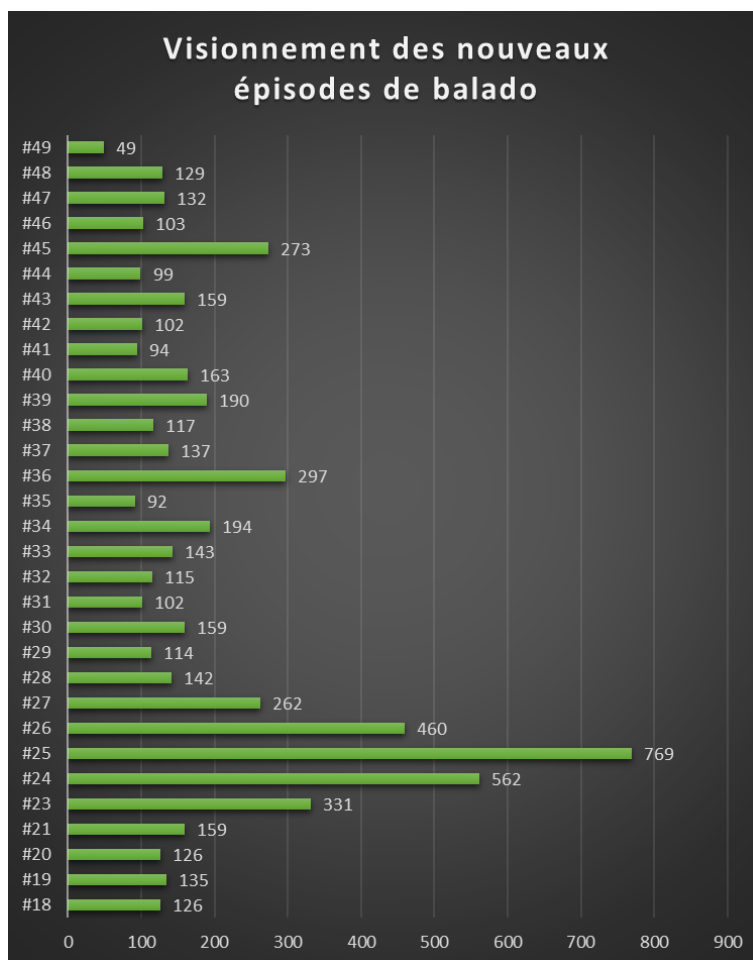
Cette année, l'offre d'ateliers de groupe a diminué, en raison d'un faible taux de participation des familles. Les ateliers qui ont eu lieu ont été organisés à la demande des familles ou des partenaires. Voici quelques exemples d'ateliers :

- Accueillir sa petite Étoile (Ateliers prénataux par Amélie Préfontaine, doula)
- Apprendre le langage signé pour bébé (Intervenante psychosociale Étoile DUO)
- Groupe préalable scolaire (stagiaires en ergothérapie)

En réponse à cette tendance, l'Étoile DUO a diversifié son offre en créant du contenu disponible à la convenance des familles. Ainsi, l'Étoile DUO a créé le Balado *l'Étoile filante* et a mis en ligne 17 épisodes vidéo l'année dernière. Ce contenu toujours disponible en ligne a gagné en visibilité cette année, faisant passer la moyenne des visionnements par épisode de 96 vues à 227 vues.

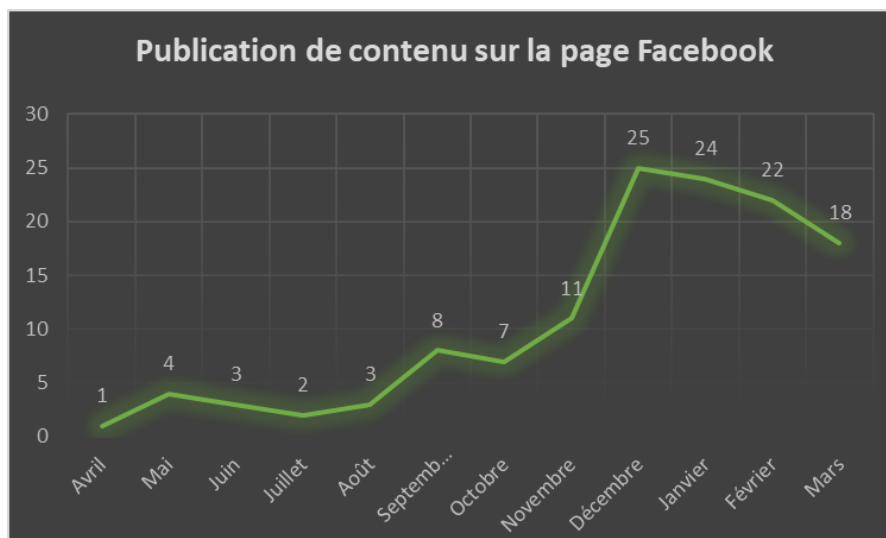


En plus des épisodes déjà produits, l'Étoile DUO a mis en ligne 32 nouveaux épisodes vidéos sur sa page Facebook. Ces épisodes abordent des thématiques variées et sont accessibles à toutes les familles, y compris celles non vulnérables. Ces contenus ont également inspiré certains partenaires à créer leurs propres capsules vidéo, favorisant ainsi l'accès à du contenu éducatif de qualité pour le HSF.



Cette année, nous avons mis en ligne 32 nouveaux épisodes vidéos s'additionnant aux 17 épisodes vidéos de l'année dernière. Au total, *l'Étoile filante* compte 49 épisodes de balado comptant en moyenne 317 vues chacun.

Dans un contexte d'intervention de proximité, l'Étoile DUO se fait un devoir de partager du contenu sur ses réseaux sociaux. Ce faisant, l'organisme peut rejoindre un maximum de personnes sur le territoire. De la même façon que pour les épisodes de balado, l'organisme a accentué ses efforts cette année sur la publication de contenu éducatif portant sur la grossesse, la parentalité et la petite enfance. Au total, 128 publications ont été faites cette année sur la page de l'organisme en plus des épisodes de balado.



Autres services individuels selon le besoin

L'Étoile DUO offre à ses familles, selon les recommandations médicales, des séances auprès de physiothérapeutes de Physio Atlas. Une évaluation des capacités financières permet d'identifier les familles qui auraient besoin de soutien financier. Dans ces cas, l'Étoile DUO s'engage à déboursier les frais encourus. Au courant de l'année 2024-2025, l'Étoile DUO a soutenu financièrement 25 consultations de physiothérapie (majoritairement pédiatrique) totalisant un montant de 1 525 \$ déboursé par l'Étoile DUO.

Les sujets traités tournent autour de ce qui suit :

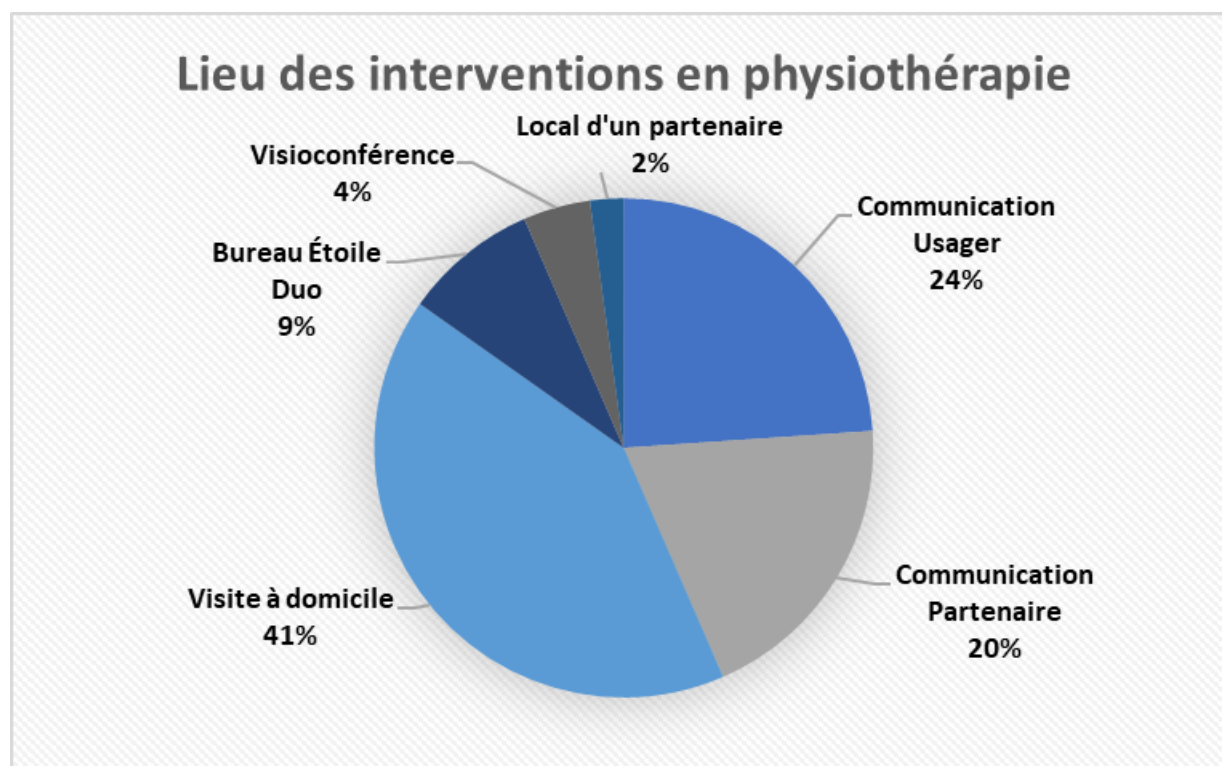
- Développement de la motricité globale
- Développement du tonus
- Prévention de la constipation
- Physiothérapie périnéale
- Torticolis et plagiocéphalie chez les tout-petits

La baisse considérable des coûts déboursés par l'Étoile DUO en termes de physiothérapie est expliquée par la création d'un partenariat avec L'Université de Sherbrooke permettant d'accueillir une stagiaire au sein du milieu.

Portrait des interventions réalisées en physiothérapie par la stagiaire

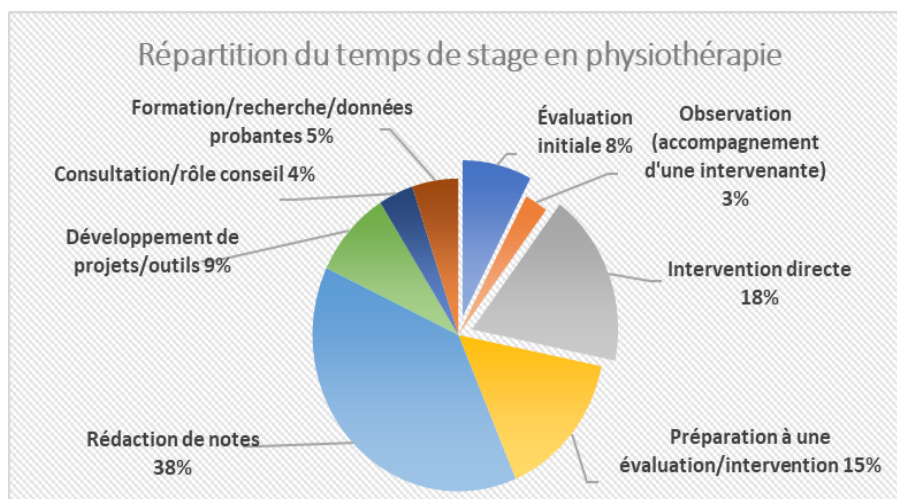
La stagiaire de physiothérapie a été présente à l'Étoile DUO durant les mois de janvier et février 2025 à raison de 2 jours par semaine. Sa présence a permis d'assurer à domicile ou en visioconférence les suivis qui étaient déjà en cours par le biais de notre partenaire Physio Atlas. La stagiaire a effectué le suivi de 5 patients de 0-5 ans. Les enfants ont été traités pour

des problématiques de plagiocéphalie, de torticolis du nouveau-né, de retard de développement moteur et de metatarsus adductus. Les interventions de la stagiaire en physiothérapie correspondent à des traitements qui auraient eu lieu dans les locaux de Physio Atlas et pour lesquels l'organisme Étoile DUO aurait déboursé entre 1000 et 2000⁷ \$.



En plus d'effectuer des évaluations et des interventions directes aux patients suivis par l'organisme Étoile DUO, la stagiaire a utilisé ses connaissances et son expertise au service des intervenantes en rédigeant des interventions personnalisées, en développant différents outils pour les familles et en conseillant les intervenantes lors des réunions cliniques.

⁷ Visite d'évaluation au coût de 100 \$ et visite subséquente au coût de 50 \$. Calcul effectué pour 20 visites à domicile.

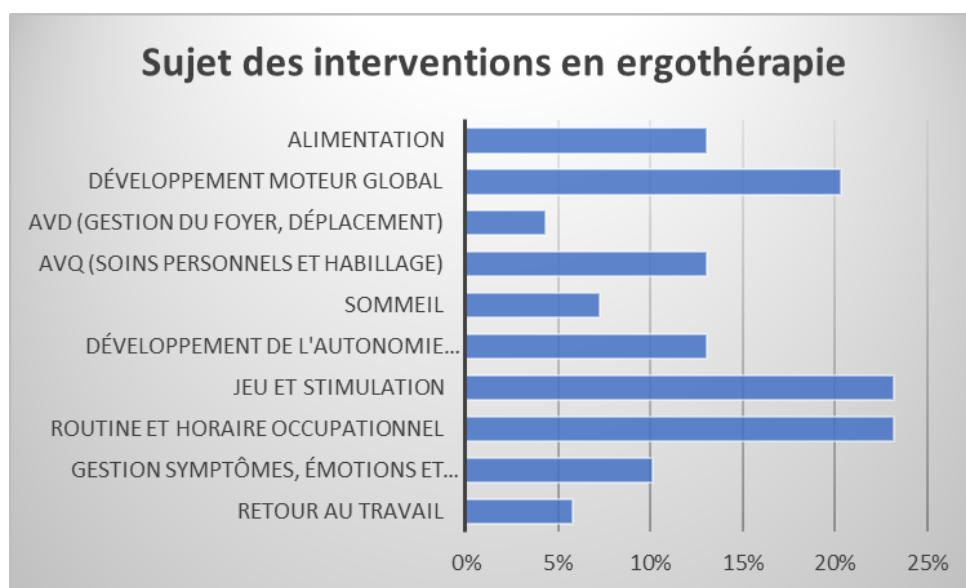


Accueil de stagiaires en ergothérapie

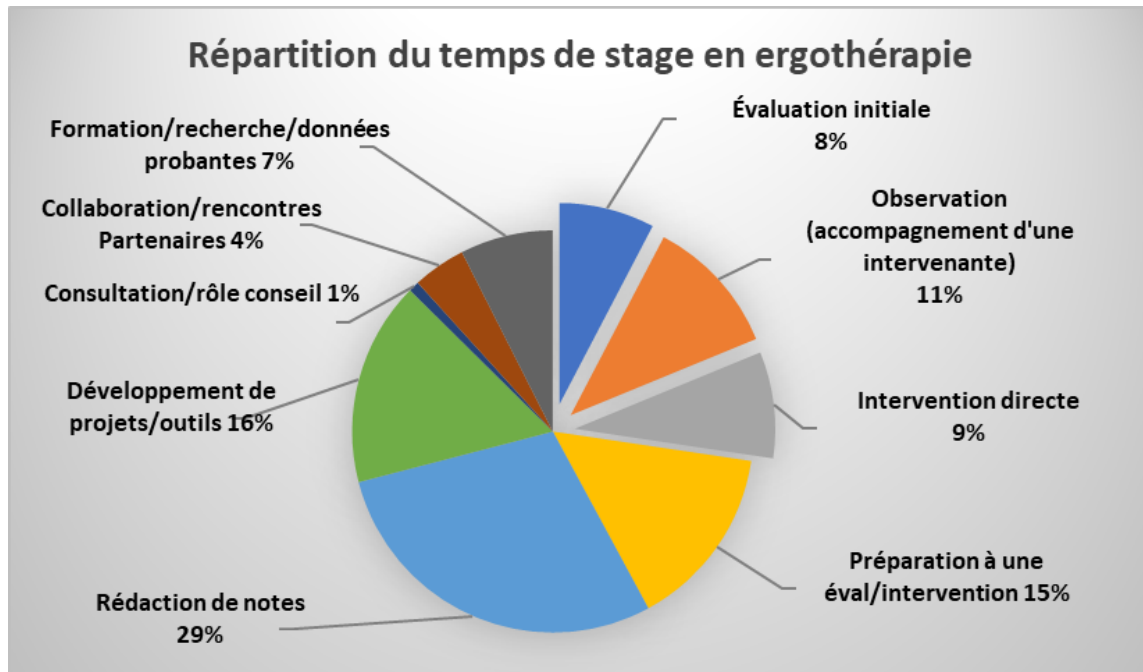
Une des nouveautés de cette année était l'intégration de stagiaires en ergothérapie en milieu communautaire en collaboration avec l'Université de Sherbrooke. Les stagiaires en ergothérapie se sont succédé à l'organisme Étoile DUO durant toute l'année, à l'exception du mois de juillet 2024 à temps plein. Leur présence a permis d'assurer à domicile, en visioconférence ou au bureau les suivis des familles dont les besoins nécessitaient leur expertise.

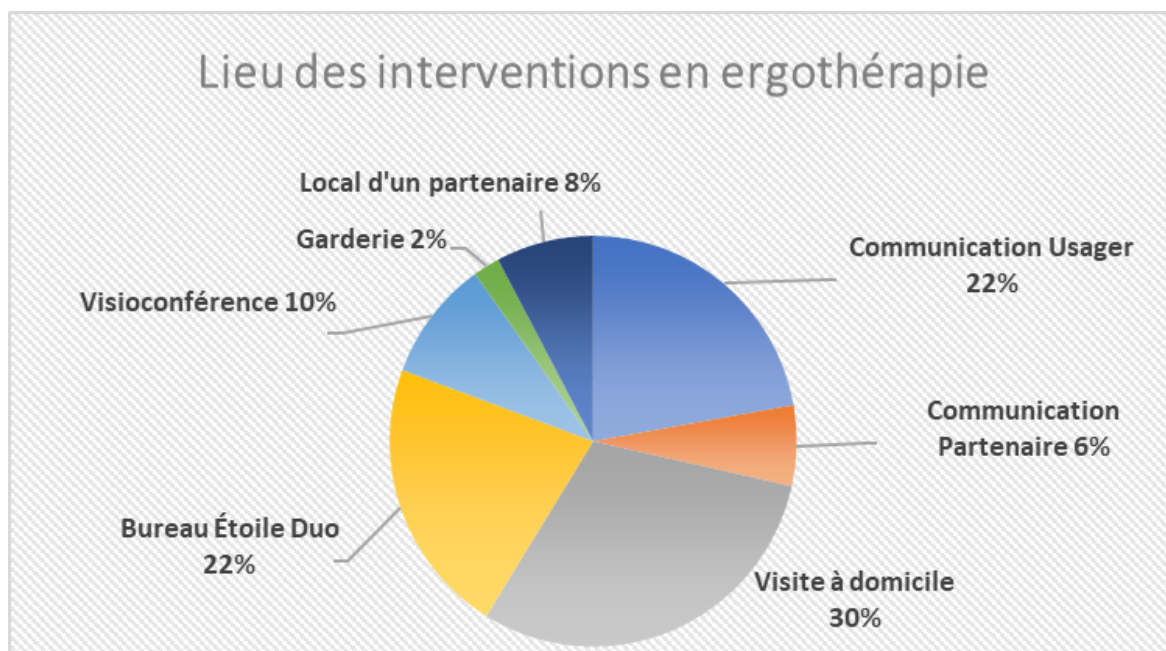
Portrait des interventions réalisées en ergothérapie par les stagiaires

Selon le niveau où elles étaient rendues dans leur formation, les stagiaires ont effectué des interventions auprès de 14 familles Étoile DUO. Au total, les stagiaires en ergothérapie ont réalisé **128** interventions auprès de la clientèle de manière autonome ou en accompagnement d'une intervenante. Elles ont abordés différentes problématiques en lien avec les sujets suivants :



En plus d'effectuer des évaluations et des interventions directes aux patients suivis par l'organisme Étoile DUO, les stagiaires ont contribué à la hauteur de leurs connaissances et de leur expertise en ergothérapie à la création de différents outils personnalisés et de plans d'intervention adaptés au besoin de chaque famille. De plus, certaines d'entre elles ont mis sur pied une série d'ateliers portant sur la préparation à l'entrée à la maternelle. Elles ont aussi participé à l'implantation d'une salle sensorielle dans les locaux de l'organisme.





Les stagiaires ont parcouru 1380 km sur le territoire du Haut-St-François avec leur propre véhicule pour un total de 842 \$ remboursé par l'organisme. En covoiturage avec les intervenantes, les stagiaires ont parcouru 882 km de plus pour un total de 538 \$ remboursé par l'organisme aux intervenantes.

ESPACE BEDON

L'Espace Bedon, prêt de vêtements de maternité était en fonction tout au long de l'année 2024-2025. Il est à noter que ce service offre uniquement des vêtements de maternité et des accessoires liés à la grossesse, afin de ne pas dédoubler ce qui est déjà offert par nos partenaires. Au courant de l'année, 4 personnes ont bénéficié du prêt de vêtements, totalisant 20 morceaux.

L. Comparaison entre résultats actuels et cibles projetées en début de projet

Cibles projetées en début de projet	Résultats 2024-2025
Prise en charge précoce d'au moins 75 femmes enceintes et leurs familles dans le RLS Haut-St-François. En moyenne 250 naissances/année Et	Le projet initial visait à prendre en charge 75 suivis de grossesse sur 3 ans (2022-2023-2024), soit environ 2 nouveaux suivis par mois. En 2023, les infirmières cliniciennes ont pris en charge 12 suivis, et 14 en 2024.

Amélioration de la santé fœto-maternelle à travers la population du Haut-St-François	En 2023-2024, 64 familles ont été rejointes, totalisant 241 individus. En 2024-2025, 73 familles ont été rejointes, totalisant 261 individus, dont 52 n'avaient jamais bénéficié des services de l'organisme. En 2024-2025, l'équipe a réalisé 3920 interventions, en encourageant l'implication des deux parents, en démystifiant les étapes pré, péri et post-natales, en expliquant l'importance du consentement éclairé et en sensibilisant aux violences obstétricales, contribuant ainsi à l'amélioration de la santé fœto-maternelle au sein de la population du HSF.
Prise en charge accrue durant la grossesse et la petite enfance pour les adolescentes et les femmes enceintes et les familles vulnérables	Les graphiques et statistiques précédents confirment l'atteinte de notre objectif. Grâce aux collaborations avec des partenaires tels que le CJE HSF, le CIUSSS de l'Estrie - CHUS, et le GMF HSF, l'Étoile DUO prévoit une poursuite de l'augmentation des références pour l'année financière 2025-2026. Le nombre d'interventions a plus que doublé depuis l'an dernier, passant de 1740 en 2023-2024 à 3920 en 2024-2025. Les services de l'Étoile DUO ont été présentés à 30 personnes enceintes cette année.
Meilleur développement des enfants de 0-5 ans en situation de vulnérabilité	Le développement des enfants de 0-5 ans en situation de vulnérabilité s'est sans doute vu amélioré par le fait que 71 familles ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé par les intervenantes psychosociales (1910 interventions au cours de l'année), par des rencontres d'ABCdaires conjointes infirmière-médecin assidues (103 visites), des références précoces en physiothérapie (45 consultations incluant celles de la stagiaire) et des références en ergothérapie (128 interventions par les stagiaires) et ce, en s'assurant de ne pas dédoubler les services déjà offerts par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS.

	Les résultats de l'EQDEM ont orienté nos interventions afin de permettre à tous les enfants Étoile DUO de débiter la maternelle avec des chances égales aux autres enfants québécois.
Meilleur partage d'expertises entre les instances médicales et les différents partenaires	L'Étoile DUO a su se faire une place de choix autant au niveau des partenaires médicaux (GMF, cliniques médicales et CIUSSS de l'Estrie - CHUS) et des partenaires communautaires, ce qui a de grands impacts sur l'amélioration du partage d'expertises entre les différentes instances. Grâce à l'Étoile DUO, des médecins du GMF sont interpellés pour des PSI ou des demandes ponctuelles par des partenaires communautaires. L'Étoile DUO rappelle constamment l'importance du consentement libre et éclairé, de la mobilisation des usagers afin d'avoir de meilleurs impacts, d'aller au rythme du parent et ne pas faire à sa place, l'importance d'inclure les deux parents et les personnes significatives dans la vie de l'enfant, d'utiliser un langage adapté voire même simplifié, tout en rappelant l'importance d'une saine hygiène de vie lors d'une grossesse en tout temps lors de ses échanges avec les partenaires. L'Étoile DUO a permis à une vingtaine d'intervenants (infirmières, IPS, médecins, intervenants communautaires, directions, etc.) de recevoir une formation sur le trouble de personnalité limite et sur la prévention du suicide afin que le partage d'expertises soit tant au niveau des instances médicales que des différents partenaires.

Mise en place de plans d'interventions conjoints et interdisciplinaires répondant aux besoins particuliers de la clientèle avec une plateforme informatique partagée	Depuis que son équipe est complétée, les intervenantes de l'Étoile DUO ont collaboré avec différents partenaires, dans l'intérêt des familles dans la création et la mise en place de plans d'intervention. Des collaborations et de l'échange d'informations ont été possibles avec des intervenants ou la gestionnaire des programmes JED, SIPPE, Agir tôt, OLO, avec des intervenants de la DPJ, des travailleurs sociaux du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, des enseignants et des professionnels en milieu scolaire, des éducatrices en CPE, des médecins du GMF HSF, des psychologues, des psychiatres, des physiothérapeutes, des IPS, etc. En 2024, 521 communications professionnelles et/ou interventions entre les partenaires ont été effectuées. L'équipe de l'Étoile DUO et ses stagiaires ont bénéficié au courant de l'année de 10 rencontres cliniques avec Dre Marie-Ève Bélanger, médecin collaborateur. Elles ont aussi eu accès à 4 ateliers de discussion clinique dans le cadre de la formation sur le trouble de personnalité limite avec Dre Monique Bessette, psychologue. La plateforme informatisée Omnimed permet les échanges et la tenue de dossiers avec les médecins et employés du GMF HSF. L'Équipe Étoile DUO a été formée en 2023 à l'outil AIDES et pour participer à des PSI et actuellement en collaboration avec toutes les instances et les partenaires 0-5 ans. L'Étoile DUO continue de chapeauter un projet contrant l'insalubrité des logements afin de prévenir l'itinérance; ce projet en amont permet de prévenir des situations de négligence.
Meilleure accessibilité des soins et services aux femmes et à leur famille	L'accessibilité des services se traduit par la possibilité d'adresser les questionnements à l'infirmière par appel ou texto, entre autres, dans les heures ouvrables (8h à 16h). En

	2024-2025 les infirmières ont répondu à 234 textos concernant la santé. Elle offre aussi la possibilité de consultations sans rendez-vous à la clinique de l'Étoile DUO en collaboration avec les médecins et l'IPS du GMF (145 consultations en 2024-2025). La flexibilité du service se traduit par des rencontres dont la fréquence demeure au choix de la famille et des plages rendez-vous médicaux allongées.
Réduction de l'isolement social des femmes francophones et anglophones et de leur famille	L'isolement social s'est vu réduit par l'augmentation des consultations à domicile par les intervenantes (307 visites à domicile), par l'accessibilité et la flexibilité des services offerts par l'Étoile DUO (1736 textos échangés dans les heures ouvrables avec les familles). La création d'un lien thérapeutique fort contribue aussi à la réduction de l'isolement, mais également à la diminution de la méfiance de la clientèle vulnérable envers le système de santé et de services sociaux. Toute femme et famille Étoile DUO se voit recevoir les services dans la langue de son choix (français et/ou anglais). De plus, afin de rejoindre les 10% d'anglophones du HSF, des capsules vidéos en langue anglaise sont maintenant disponibles sur nos réseaux sociaux. En 2024-2025, les intervenantes ont procédé à la traduction de plusieurs outils en anglais. Elles ont aussi effectué la publication de certains contenus sur la page Facebook en anglais oral ou écrit.

III. SUIVI BUDGÉTAIRE

M. Financement annuel obtenu

- 366 380 \$

N. Sommes dépensées – entre 1er avril 2024 et 31 mars 2025

- 366 380 \$

O. États financiers joints

S.V.P. VOIR EN ANNEXE.

P. Besoin financier anticipé pour 2024-2025 - selon l'état du projet actuel

S.V.P. VOIR EN ANNEXE.

Nous demandons une somme supplémentaire de 100 000 \$ par année.

IV. VALIDATION DE LA FICHE

	Principale	En soutien
Nom de la personne qui a complété la fiche :	Rachel Miron	Bruno Lachance
Coordonnées :	873-825-7227	873-825-7227
Fonction :	Directrice générale	Adjoint administratif
Date :	25 avril 2025	25 avril 2025

Gestionnaire responsable de la mesure : Rachel Miron sous la supervision du C.A. Étoile DUO

L'Étoile DUO tient à remercier le MSSS pour son financement et ses partenaires pour la qualité des collaborations.

Annexe 1 : Titre des épisode de balado *Étoile filante*

1. Présentation Étoile DUO
2. Adaptation suite à la rentrée à la maternelle
3. Présentation des différents ciseaux et crayon 1-5 ans
4. comment stimuler son enfant avec des objets que nous avons à la maison
5. L'importance d'une routine stable
6. Comment aider son enfant à gagner de l'autonomie lors de l'habillement
7. Le sommeil
8. Les émotions
9. Développement de la motricité Globale de l'enfant
10. Partie 2 sur la motricité globale
11. Idées d'activités de Noël à faire avec vos enfants
12. Activités sensorielles
13. La parentalité positive
14. le développement de l'estime de soi chez les enfants
15. Que faire lorsque mon enfant est malade?
16. Cuisine collective HSF présentation de l'équipe et services
17. Partie 2: visite guidée du local à EA
18. L'introduction des solides
19. DME
20. L'introduction des allergènes
21. bulletin vidéo CDC
22. Concours
23. Presentation of our psychosocial service
24. Presentation of our nursing services
25. Early stimulation and sign language
26. L'importance de passer des moments de qualité avec son enfant
27. concours terminé
28. les bloopers des podcasts
29. Service TES AGA
30. Le développement de la communication 0-1 an
31. Services infirmières AGA
32. Service Ergo
33. Partie 2: communication chez les bébés
34. La communication chez les enfants 1-3 ans
35. La consommation de substances durant la grossesse
36. Les effets d'un milieu de garde de qualité chez les enfants
37. Partie 2: Les effets d'un milieu de garde de qualité chez les enfants
38. Comprendre son besoin sensoriel
39. Les effets des écrans sur le développement des enfants
40. Visitez les bureaux d'intervention de l'Étoile DUO
41. L'usage des écrans par les parents: comment trouver un équilibre?
42. Les effets et les impacts du temps des fêtes sur les enfants!
43. La motricité fine et la prise du crayon chez les enfants.
44. Le corps post partum (vidéo avec photo)
45. Quoi s'attendre de la maternelle 4 ans
46. Les 5 compétences que votre enfant développe à la maternelle.
47. Comment favoriser le lien d'attachement avec son bébé
48. Partie 1: La valise d'hôpital lors de l'accouchement.
49. La matrescence

Annexe 2 : Portrait des interventions par l'Étoile DUO en bref

		2022-2023	2023-2024
Interventions psychosociales	Suivi psychosocial Coaching parental Stimulation précoce Visite à domicile Bureau Visioconférence Questions ou suivi par texto/appel Enseignement du langage des signes Intervention en lien avec un partenaire	453 286 146 118 35 2 984 26 219	547 726 338 285 93 115 1872 21 234
Interventions infirmières	 ABCdaires Suivi de grossesse VAD Sans-Rendez-vous Questions ou suivi par texto/appel Intervention en lien avec un partenaire	48 enfants 10 grossesse 47 42 33 86 133 26	70 enfants 14 grossesse 103 42 22 132 365 54
Interventions par les stagiaires	Physiothérapie Ergothérapie		20 128
Contenu sur les médias sociaux	Épisodes de balado Publication de contenu	17 88	32 128
	Nombre de familles rejointes	64 familles (36 dont le suivi s'est poursuivi de l'année précédente)	73 familles (19 dont le suivi s'est poursuivi de l'année précédente)